

KUALITI GURU DAN PENGUASAAN BAHASA CINA MURID SEKOLAH KEBANGSAAN DI SELANGOR

Muhammad Asyraf Mohd Adzhar
Sekolah Kebangsaan Ampang, Selangor

***Norfariza Mohd Radzi**
Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya
norfariza@um.edu.my

ABSTRACT

The initiatives to improve the proficiency of students in certain fields are very much related to the quality of teachers. Hence, a quality teacher plays a crucial role to enhance students' learning. The objective of this study is to identify the level of teacher quality in teaching Chinese language subject at primary school in Selangor, the level of students' proficiency in mastering the Chinese language subject and to identify the relationship between the teacher quality and the proficiency of students in mastering the Chinese language subject at primary school in Selangor. This research was carried out quantitatively through survey. The respondents of this research consists of teachers majoring in Chinese language subject who answered the questionnaires that have been distributed. The data gathered from questionnaires was analyzed through descriptive and inferential statistics using SPSS software Version 25. Results showed that the level of teacher quality in teaching Chinese language subject at primary school in Selangor was at very high level (mean=4.28, sd=0.44). Meanwhile, the proficiency of students in mastering the Chinese language subject at primary school in Selangor showed an average level (mean=2.81, sd=0.86). Furthermore, there was a positive significant correlation but at a low level between the teacher quality and the proficiency of students in mastering the Chinese language subject at primary school in Selangor with value of $r=0.28$, sig.=0.046 ($p<0.05$). Hence, the significant positive correlation proves that the role of teachers can give positive impact to the proficiency of students in mastering the Chinese language subject in addition to other important factors.

Keywords: *Teacher quality, Chinese language, primary school.*

PENGENALAN

Penggunaan Bahasa Mandarin dalam komunikasi antara masyarakat telah berkembang setelah perkembangan pesat ekonomi negara China. Bagi melahirkan rakyat yang berdaya saing pada zaman sekarang ini, banyak negara telah memberikan tumpuan kepada menambahkan pengajaran Bahasa Cina dalam kurikulum pendidikan masing-masing (Smith, 2006). Matlamat utama bagi penerapan bahasa ini dalam kurikulum pendidikan adalah untuk menggalakkan masyarakat dalam menguasai bahasa asing sebagai bahasa ketiga. Di Malaysia, Bahasa Mandarin juga dipanggil sebagai Bahasa Cina yang dituturkan oleh kebanyakan masyarakat berbangsa Cina. Seiring dengan pembangunan ekonomi negara China dan peningkatan statusnya dalam arena antarabangsa pada masa kini, terdapat peningkatan permintaan dari serata dunia terhadap pembelajaran bahasa Cina atau bahasa Mandarin (Norlida Razali, 2015). Keadaan ini jelas dapat dilihat dalam konteks masyarakat Malaysia di mana pembelajaran Bahasa Cina kini menjadi pilihan orang ramai. Keperluan untuk menguasai bahasa asing dilihat menjadi satu kepentingan kepada masyarakat Malaysia khususnya kepada penutur bukan jati Bahasa Cina. Ini menyebabkan ramai

di kalangan masyarakat Malaysia terutamanya penutur bukan jati Bahasa Cina berminat untuk belajar bahasa tersebut.

Sehubungan dengan itu, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 anjakan ke dua telah menggariskan keperluan bagi murid menguasai kemahiran dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris dan digalakkan mempelajari bahasa tambahan. Melalui pelan tersebut, pihak Kementerian Pendidikan Malaysia menggalakkan murid-murid menguasai bahasa tambahan menjelang 2025. Antara pengajaran bahasa tambahan yang telah dilaksanakan di sekolah mahu pun universiti ialah Bahasa Cina (BC). Ini merupakan antara salah satu usaha kerajaan untuk menggalakkan masyarakat bukan penutur jati Bahasa Cina untuk menguasai bahasa tersebut.

Pengajaran subjek Bahasa Cina terhadap penutur bukan jati di Malaysia telah dijalankan pada peringkat sekolah. Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan (BCSK) merupakan di antara subjek baharu yang diwujudkan sempena dengan pelaksanaan Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016). Kini, pengajaran Bahasa Cina di peringkat Sekolah Kebangsaan telah berjalan dengan lancar daripada murid tahun satu sehingga tahun enam. BCSK merupakan di antara subjek bahasa yang terkandung dalam modul elektif KSSR. Penguasaan murid terhadap sesuatu bidang merupakan matlamat yang perlu dicapai oleh setiap guru. Oleh itu, kualiti guru menjadi satu faktor utama yang harus ditingkatkan bagi mewujudkan sistem pendidikan yang berkualiti. Penguasaan Bahasa Cina di kalangan murid bukan penutur jati dipengaruhi oleh faktor kualiti guru. Ini kerana guru merupakan insan terpenting yang berusaha untuk membimbing, memimpin serta memantau tahap penguasaan murid.

Namun begitu, terdapat beberapa kesukaran yang dialami oleh murid dalam mempelajari serta memahami bahasa lain. Zaliza Mohamad Nasir, Zaitul Azma Zainon Hamzah, Normahdiah Sheikh Said dan Norizan Che Su (2013) dalam kajiannya menyatakan tidak semua murid memperoleh tahap motivasi tinggi seperti yang diharapkan oleh guru dan ibubapa. Jadi, peranan guru sangat penting untuk mengajar murid mereka masing-masing bagi memahami isi kandungan pelajaran yang mereka pelajari. Justeru itu, amat wajar untuk pengkaji melihat sejauh mana kualiti yang ada pada seseorang guru dalam menghasilkan murid cemerlang dalam menguasai Bahasa Cina sebagai bahasa ketiga.

Profesion perguruan merupakan di antara kerjaya yang mulia dalam mendidik anak bangsa supaya menjadi modal insan yang cemerlang. Guru merupakan individu bertanggungjawab dalam meningkatkan kecemerlangan murid ke arah modal insan berguna. Oleh itu, pelbagai pihak akan terlibat dalam usaha untuk meningkatkan kualiti profesion perguruan. Inisiatif ini dilaksanakan untuk meningkatkan lagi kualiti sistem pendidikan supaya setanding dengan negara lain dan seterusnya memastikan kualiti guru sentiasa cemerlang untuk memenuhi aspirasi negara. Kualiti yang ada bagi seseorang guru menjadi indikator utama dalam mengajar serta membimbing murid dan membentuk mereka supaya menjadi modal insan berguna.

Realiti sistem pendidikan di Malaysia amat mementingkan soal kualiti yang ada pada seseorang guru. Kini, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013- 2025 telah dilancarkan untuk memastikan kualiti pendidikan terus dapat dipertingkatkan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). Usaha kerajaan dalam meningkatkan kualiti guru jelas dapat dilihat melalui anjakan keempat, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 iaitu guru mestilah memberi fokus kepada fungsi teras pengajaran mulai 2013 dengan mengurangkan beban pentadbiran, selain meningkatkan laluan guru bagi berperanan sebagai pemimpin, pakar bidang khusus dan pakar pengajaran menjelang 2016 (Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia, 2013). Inisiatif tersebut adalah untuk memastikan kerajaan Malaysia mampu melahirkan modal insan yang cemerlang serta mahir dalam segenap aspek.

Bagi membentuk kecemerlangan murid, kualiti guru perlu dipertingkatkan seiring dengan perkembangan sistem pendidikan negara. Menurut Syafrimen (2010) untuk memenuhi keperluan ini, guru mestilah sentiasa bersedia dengan segala kecekapan serta kemahiran seperti membina suasana yang harmonis, menguasai teknologi yang diperlukan, memperbaiki kaedah pengajaran dan membina hubungan antara guru dengan murid secara mesra selama proses pengajaran. Justeru, kajian ini akan mengkaji kualiti guru dan penguasaan Bahasa Cina murid Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor. Sebagai implikasi, kajian ini diharap mampu menjadi pemangkin bagi melahirkan guru yang berkualiti yang seterusnya dapat menghasilkan murid yang cemerlang dalam segenap aspek pembangunan diri khususnya dalam berbahasa. Sistem pendidikan yang terancang, teratur dan berkualiti mampu dihasilkan melalui nilai profesionalisme yang tinggi pada guru. Perkara ini menunjukkan tanpa guru yang berkualiti dan cemerlang, sistem pendidikan tidak mampu dibangunkan serta dikembangkan (Kamaruddin Hussin & Siti Hajar Abdul Aziz, 2003).

PENYATAAN MASALAH

Usaha untuk meningkatkan penguasaan murid terhadap sesuatu bidang mempunyai perkaitan yang rapat dengan tahap kualiti guru. Oleh itu, aspek kualiti guru kini semakin diberi perhatian bagi usaha meningkatkan lagi tahap pendidikan di Malaysia. Para penyelidik dalam kajian mereka turut mendapati bahawa kualiti guru mampu memberi impak terhadap pencapaian murid. Penguasaan murid terhadap sesuatu bidang yang lemah sering kali dikaitkan dengan kelemahan kompetensi atau kecekapan pengajaran guru. Secara umumnya, penguasaan Bahasa Cina dalam kalangan murid amat bergantung kepada kualiti yang ada pada guru. Perkara ini tidak dapat dinafikan kerana seseorang guru yang tidak cekap sudah tentu tidak mampu menyampaikan pengajaran yang berkesan kepada murid mereka.

Terdapat beberapa kelemahan yang murid sering hadapi di dalam pengajaran Bahasa Cina seperti kelemahan mendengar, bercakap, membaca dan menulis. Juliana Ling Chu Chen (2009) dalam kajiannya telah menerangkan masalah yang dihadapi oleh 23 orang murid daripada kelas Tahun 3 di SJK (C) iaitu masalah tulisan yang tidak kemas. Kajiannya turut menerangkan bahawa kaedah pengajaran yang sistematik diperlukan untuk meningkatkan kemahiran menulis supaya mampu melancarkan proses pengajaran dan pembelajaran. Dengan belajar cara menulis yang betul, kanak-kanak akan merasa seronok dan selesa untuk menulis. Kajian yang dijalankan oleh Azman Che Mat dan Goh Ying Soon (2010) telah menyatakan halangan dalam pembelajaran Bahasa Cina adalah bagaimana untuk mengatasi masalah pembelajaran seperti masalah mendengar, menyebut intonasi dengan lebih tepat dan lain-lain lagi. Isu-isu sedemikian menunjukkan guru-guru perlu memikirkan langkah untuk menangani masalah tersebut dalam mempertingkatkan mutu pengajaran Bahasa Cina serta menarik minat murid.

Dalam usaha untuk meningkatkan tahap penguasaan murid, kualiti guru merupakan faktor utama yang harus diberi perhatian. Kualiti guru adalah aspek utama dalam mencorak kejayaan murid. Sarifuddin (2014) berpendapat bahawa bagi menghasilkan sekolah berkesan, guru merupakan agen perubahan yang sangat penting. Oleh itu, guru merupakan insan utama dalam membimbing murid-murid ke arah kecemerlangan di sekolah. Mohd Yusri dan Aziz (2014) di dalam kajiannya telah membuktikan guru yang hilang keyakinan atau efikasi akan menyebabkan kompetensi pengajaran mereka menjadi lemah. Secara jelas, pencapaian akademik murid boleh ditingkatkan melalui efikasi sendiri guru yang tinggi. Sementara itu, Aziah Ismail, Loh Hooi Yen dan Abdul Ghani Kanesan (2015) menyatakan bahawa peningkatan kualiti sesebuah sekolah boleh dikaitkan dengan efikasi sendiri guru melalui usaha Komuniti Pembelajaran Professional (KPP). KPP telah dilaksanakan untuk mewujudkan dan mengekalkan kualiti guru di sesebuah sekolah.

Kualiti guru dalam pengajaran dan pembelajaran yang efektif menjadi penyumbang utama dalam mencorakkan kecemerlangan seseorang pelajar (Abdul Rahim Hamdan & Chia Lai Lai, 2015). Untuk memastikan kejayaan dan transformasi sistem pendidikan ini tercapai, sekolah memerlukan para guru

yang berkualiti kerana guru ialah ejen perubahan kepada pelajar dan mampu memberi impak kepada keberkesanan sesebuah sekolah (Jamilah Man, Yahya Don & Siti Noor Ismail, 2016). Terdapat dapatan kajian terdahulu yang menjelaskan masalah dalam pembelajaran bahasa asing yang sering timbul seperti masalah pemindahan bahasa ibunda, faktor persekitaran, sikap pembelajaran, masa pembelajaran, kaedah pengajaran, motivasi dan faktor minat pembelajaran (Lee Phaik Gaik, Chin Mei Keong, Rafidah Ruhani & Mohd On Ahmad, 2017). Ghazali Darusalam, Zaharah Hussin, Zawawi Ismail, Latifah Ismail & Abdul Jalil Othman (2011) berpendapat guru mestilah mengetahui dan menguasai teknik pengajaran bahasa supaya pelajar mudah menguasainya. Menurut Hallinger (2010) guru juga perlu mengimplimentasikan penambahbaikan yang radikal dalam bidang pendidikan dimana aspek kualiti guru menjadi isu yang kritikal. Selaras dengan itu, tumpuan utama penambahbaikan ialah peningkatan kualiti amalan guru bagi memastikan guru sentiasa kompeten dalam menjalankan tugas.

Oleh yang demikian, pengkaji mendapati amat wajar kajian dilakukan untuk mengkaji kualiti guru Bahasa Cina serta tahap penguasaan murid terhadap penguasaan Bahasa Cina. Meskipun kajian-kajian terdahulu ini telah dilaksanakan, masih terdapat perkara-perkara yang perlu ditambahbaik dalam meningkatkan penguasaan murid. Antara perkara yang diabaikan adalah seperti kajian mengenai kualiti guru Bahasa Cina terhadap keberkesanan pengajarannya terhadap murid. Selain itu, kajian terhadap kualiti guru dan tahap penguasaan murid terhadap Bahasa Cina di sekolah kebangsaan juga masih sangat diperlukan. Sehubungan dengan itu, kajian ini akan dilaksanakan bagi mengkaji kualiti guru dan penguasaan Bahasa Cina murid Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor.

TUJUAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk menilai tahap kualiti guru dalam pengajaran mata pelajaran Bahasa Cina serta tahap penguasaan murid terhadap pembelajaran mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dilaksanakan bagi menjawab objektif berikut:

- i. Mengkaji tahap kualiti guru dalam pengajaran mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor.
- ii. Menilai tahap penguasaan murid terhadap pembelajaran mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor.
- iii. Menganalisis hubungan di antara kualiti guru dengan tahap penguasaan murid terhadap pembelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor.

SOROTAN KAJIAN

Konsep Kualiti

Kualiti merupakan kayu pengukur dalam memberi penilaian terhadap sesuatu perkara. Definisi kualiti adalah mempunyai tafsiran yang berbeza mengikut kepada sesuatu perkara. Mengikut Kamus Dewan, kualiti merujuk kepada darjah kecemerlangan yang biasanya bermutu tinggi (Dewan Bahasa dan Pustaka, 2007). Secara asalnya, kualiti diambil daripada perkataan *qimatun* atau *nau'iyyat* bermakna kualiti atau kecemerlangan.

Beberapa pengkaji terdahulu telah memberikan pandangan yang berbagai mengenai tafsiran kualiti. Menurut Najwa Mohd Noor (2002), kualiti merupakan sesuatu keadaan yang cemerlang atau baik namun kebaikan tersebut tidak terhad pada sesuatu tahap dan sentiasa berubah. Selain itu, kualiti turut difahami sebagai sesuatu yang dapat memenuhi kehendak pelanggan daripada segi memberikan

perkhidmatan. Daripada segi produk, kualiti bermakna menepati standard yang ditetapkan seperti tiada cacat serta dapat mencapai matlamat. Jadi, kualiti juga dapat dilihat sebagai sesuatu keadaan yang baik, menepati tahap sesuatu perkara serta memenuhi kehendak orang ramai.

Kualiti juga boleh dilihat daripada sudut pendidikan. Menurut Arcaro (2006), kualiti pendidikan adalah usaha untuk memenuhi keperluan pelanggan mengenai pendidikan yang berkualiti melalui pembangunan sistem pendidikan dengan memberi tumpuan kepada menyediakan perkhidmatan yang berkesan kepada pelanggan. Sementara itu, Mohammad Abdillah Samsuiman, Miss Asma Benjaman dan Zamri Arifin (2014) berpendapat kualiti pendidikan berhubung kait dengan kesediaan guru-guru berkualiti, kemudahan dan infrastruktur yang lengkap, kurikulum yang dapat menjawab cabaran di masa hadapan, dan pembangunan sumber manusia. Ini bermakna kualiti dalam bidang pendidikan melibatkan pelbagai pihak seperti pengurusan, guru, kurikulum untuk bertindak dalam memberikan tahap pendidikan yang cemerlang kepada anak didik masing-masing.

Kualiti Guru

Kepentingan mengenai kualiti guru sering mendapat perhatian oleh pengkaji terdahulu. Kualiti guru sememangnya memberi impak positif kepada penguasaan murid dalam sesuatu bidang. Barber dan Mourshed (2007) telah menjelaskan bahawa kualiti sistem pendidikan sekolah tidak boleh melebihi kualiti gurunya. Ini menunjukkan walaupun sistem pendidikan telah dibangunkan dengan baik, ia tidak mampu memberi impak jika aspek kompetensi serta komitmen kualiti guru tidak dibangunkan terlebih dahulu.

Kualiti guru mempunyai kaitan dengan beberapa faktor utama. Chee Kim Mang (2008) dalam kajiannya membuat kesimpulan bahawa terdapat empat perkara utama dalam mendefinisikan kualiti guru iaitu kelayakan, karakter, keberkesanan dan amalan dalam kelas. Penyelidikan terdahulu yang telah dijalankan juga menyatakan faktor personal seperti jantina, umur, pengalaman latihan, tahap pendidikan, pengkhususan, pengalaman mengajar serta sumbangan dalam aktiviti kemasyarakatan mampu memberi impak kepada kualiti seseorang guru (Jasmi & Nawawi, 2012). Sementara itu Durr (2008) dalam kajiannya telah menyatakan empat ciri guru berkualiti seperti komitmen guru bagi sentiasa memperbaiki diri, guru yang menyayangi murid, komitmen guru kepada murid masing-masing dan pengurusan bilik darjah yang baik.

Di samping itu, Durr (2008) telah menjelaskan pihak yang bertugas dalam standard pengajaran di Amerika Syarikat yakin bahawa guru berkualiti adalah guru yang komited kepada pelajar dan pengajaran, berkemahiran bagi mengurus dan mengawasi pelajar, berpengetahuan dalam isi kandungan mata pelajaran dan kaedah pengajaran serta sentiasa membuat refleksi terhadap pengajarannya. Guru yang berkualiti juga dikaitkan dengan guru yang berkesan dimana ianya difahami sebagai seorang guru yang cakna dengan kehendak murid, berkongsi persekitaran pengajaran, pengajaran yang tersusun serta meraikan kejayaan murid (Cullingford, 1995).

Bagi konteks pendidikan di Malaysia, beberapa kajian berkaitan dengan kualiti guru menghasilkan inisiatif bagi meningkatkan lagi kualiti guru dalam menjalankan tanggungjawab masing-masing. Pada tahun 2009, Standard Guru Malaysia telah digubal oleh Bahagian Pendidikan Guru (BPG) bagi memainkan peranan sebagai garis panduan untuk memastikan kualiti guru sentiasa berada pada tahap yang optimum (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2009). Standard Guru Malaysia merangkumi tiga standard seperti amalan nilai profesionalisme keguruan, pengetahuan dan kefahaman serta kemahiran pembelajaran dan pembelajaran. Standard pertama menjelaskan mengenai tahap amalan nilai profesionalisme keguruan yang perlu ada kepada guru. Standard kedua telah menyatakan mengenai kefahaman dan tahap ilmu pengetahuan mengenai ilmu pendidikan, subjek pengkhususan, kurikulum

dan kokurikulum yang perlu dikuasai oleh guru. Standard ketiga pula telah menyebut berkaitan tahap kemahiran pengajaran dan pembelajaran yang mesti ada pada guru.

Dalam dasar pendidikan di Malaysia, kualiti guru sentiasa menjadi tumpuan selaras dengan pelaksanaan sistem pendidikan terbaik dunia. Ini membuatkan profesion perguruan menjadi tunjang kecemerlangan dunia pendidikan kerana guru merupakan individu penting bagi mencapai aspirasi pendidikan negara. Pelbagai inisiatif dibangunkan bagi meningkatkan lagi kualiti guru termasuk mewujudkan Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2010 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2007), Standard Kualiti Pendidikan Malaysia 2010, (KPM, 2010), Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013) dan Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017). Langkah ini diambil bagi meningkatkan lagi kualiti guru seiring dengan kecemerlangan murid dalam pendidikan. Berdasarkan dapatan kajian-kajian yang lalu, jelas menyatakan kualiti guru amat penting dan memainkan peranan penting dalam meningkatkan tahap pendidikan murid-murid. Justeru itu, kajian mengenai tahap kualiti guru dan sesuatu bidang wajar dijalankan bagi meningkatkan lagi kualiti guru dari semasa ke semasa.

Pengajaran Bahasa Cina

Pengajaran Bahasa Cina dalam kalangan bukan penutur jati telah berkembang dari semasa ke semasa. Bagi melahirkan rakyat yang mampu berdaya saing dalam era globalisasi ini, terdapat banyak negara telah memberikan tumpuan untuk menambahkan Bahasa Cina dalam kurikulum pendidikan (Smith, 2006). Ini menunjukkan Bahasa Cina perlu dipelajari terutamanya pada masa kini. Pengajaran Bahasa Cina bagi penutur bukan jati semakin popular di seluruh dunia. Di samping itu, perkembangan terhadap pengajaran Bahasa Cina berjaya mempengaruhi penggunaan media massa. Menurut Tsung & Cruickshank (2011), selepas Bahasa Inggeris, Bahasa Cina menjadi bahasa yang sering digunakan dalam internet.

Di Malaysia, Bahasa Cina turut digelar sebagai Bahasa Mandarin. Istilah-istilah ini merujuk kepada bahasa yang serupa. Namun begitu, pihak KPM telah menyelaraskan penggunaan “Bahasa Cina” di dalam Bahasa Malaysia. Pengajaran Bahasa Cina telah mula berkembang dengan pesat di negara Malaysia. Malah, pihak KPM juga amat menggalakan murid-murid untuk mempelajari satu bahasa tambahan termasuk Bahasa Cina. Melalui tindakan di dalam anjakan kedua Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) iaitu memastikan setiap murid menguasai kemahiran dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris dan digalakkan mempelajari bahasa tambahan menunjukkan salah satu usaha kerajaan bagi memastikan murid dapat menguasai bahasa tambahan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). Kemahiran menguasai bahasa tambahan juga dapat membantu murid menyertai tenaga global.

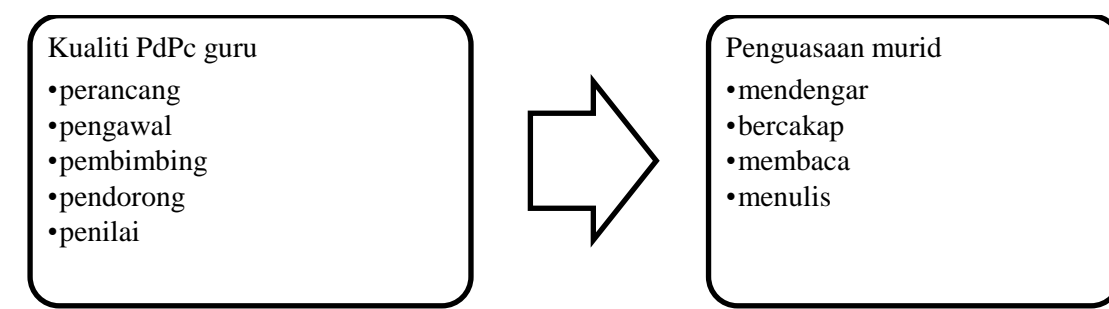
Kini pengajaran Bahasa Cina telah diajar daripada peringkat Sekolah Kebangsaan sehingga peringkat Universiti. Di peringkat Sekolah Kebangsaan, Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan (BCSK) adalah di antara mata pelajaran tambahan yang telah dilaksanakan kepada murid tahap 1 dan tahap 2 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016). Usaha ini dilakukan bagi memastikan murid di Sekolah Kebangsaan berpeluang untuk mempelajari serta menguasai satu bahasa tambahan seperti mempunyai kemahiran dalam menguasai Bahasa Cina.

KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN

Kerangka konseptual kajian ini terdiri daripada dua bahagian utama iaitu kualiti pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) guru dan penguasaan murid. Rajah 1 menerangkan mengenai kerangka konseptual yang akan menjadi asas kepada kajian ini. Dalam pembolehubah bebas, domain yang dipilih telah diadaptasi daripada lima aspek utama di dalam standard 4 berdasarkan Dokumen Standard Kualiti

Pendidikan Malaysia Gelombang 2 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017). Ianya memberi penekanan kepada pembelajaran dan pemudahcaraan dimana guru memainkan peranan sebagai pemudah cara dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang berkesan bagi mengembangkan kebolehan murid dengan menyeluruh serta meningkatkan prestasi murid pada tahap optimum secara berterusan. Ringkasnya, domain yang dipilih adalah guru sebagai perancang, guru sebagai pengawal, guru sebagai pembimbing, guru sebagai pendorong dan guru sebagai penilai.

Seterusnya, bahagian pembolehubah bersandar adalah tahap penguasaan murid terhadap subjek Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan berdasarkan Dokumen Pentaksiran Bilik Darjah (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2019) dan Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2014). Guru akan melihat tahap penguasaan murid terhadap pembelajaran Bahasa Cina melalui kemahiran mendengar, kemahiran bercakap, kemahiran membaca dan kemahiran menulis. Kemahiran mendengar merangkumi penguasaan di mana murid mampu memahami perkataan serta ungkapan yang mereka dengar ketika sesi pembelajaran. Kemahiran bercakap pula adalah termasuk penguasaan dari segi mampu berkomunikasi secara lisan dan membuat pernyataan lisan mengenai isi kandungan pembelajaran. Sementara itu, kemahiran membaca adalah mengenai kemampuan murid untuk mengenal perkataan atau karakter Bahasa Cina dan membaca ayat dengan sebutan yang betul dan lancar. Akhir sekali, kemahiran menulis pula merangkumi kemahiran menulis perkataan atau karakter dengan peraturan menulis dengan betul dan menulis ayat dalam Bahasa Cina dengan betul.



Rajah 1: Kerangka Kajian

KAEDAH KAJIAN

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengkaji sifat populasi melalui cara mengukur data daripada sampel yang telah ditentukan. Reka bentuk kajian yang dijalankan adalah melalui kaedah tinjauan (*survey*) di Sekolah Kebangsaan yang menawarkan mata pelajaran Bahasa Cina dalam sesi pengajaran dan pembelajaran sekolah berkenaan di dalam negeri Selangor. Terdapat beberapa kelebihan yang akan diperoleh dalam kajian yang dilakukan melalui kaedah kuantitatif. Gay, Mills dan Airasian (2009) berpendapat bahawa penggunaan soal selidik merupakan kaedah yang berkesan kerana tidak memerlukan perbelanjaan dan masa yang banyak. Sementara itu, kaedah tinjauan sesuai digunakan kerana melibatkan kos yang rendah dan kebolehpercayaannya yang tinggi. Oleh itu, penggunaan soal selidik dapat memberikan kemudahan kepada penyelidik bagi menganalisis dapatan kajian yang diperoleh. Data yang diperoleh melalui sampel kajian seterusnya dapat dianalisis untuk mengkaji objektif kajian yang hendak dicapai.

Populasi dan Persampelan

Kajian ini melibatkan guru-guru opsyen Bahasa Cina yang bertugas di Sekolah Kebangsaan sekitar Selangor. Seramai 64 orang guru opsyen Bahasa Cina bertugas di Sekolah Kebangsaan sekitar negeri Selangor yang terlibat bagi menjawab soal selidik ini. Majoriti guru ini mengajar di daerah Klang, Petaling Utama, Petaling Perdana, Gombak, Hulu Langat, Hulu Selangor, Kuala Langat dan Sepang. Kebanyakan sekolah mempunyai seorang guru opsyen Bahasa Cina. Terdapat juga sekolah yang mempunyai dua orang guru opsyen Bahasa Cina. Guru-guru ini mahir dalam berbahasa Cina, malah mempunyai latar belakang pendidikan Bahasa Cina. Persampelan adalah pengambilan sebahagian daripada suatu populasi untuk mewakili populasi tersebut. Persampelan dalam kajian ini adalah bukan secara rawak kerana kesemua populasi bagi kajian ini diambil untuk dijadikan sebagai responden. Oleh itu, bagi penyelidikan ini, sebanyak 64 set soal selidik diberikan kepada guru opsyen Bahasa Cina yang mengajar di Sekolah Kebangsaan sekitar negeri Selangor yang merupakan jumlah sebenar populasi. Walaubagaimanapun, sebanyak 53 responden yang memulangkan soal selidik iaitu dengan kadar maklum balas sebanyak 83%. Maklumat demografi responden adalah seperti di dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1

Maklumat Demografi Responden

	Ciri Demografi	Kekerapan	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	4	7.5
	Perempuan	49	92.5
Keturunan	Melayu	10	18.9
	Cina	43	81.1
	India	0	0
Umur	26-30	12	22.6
	31-35	10	18.9
	36-40	25	47.2
	> 40 tahun	6	11.3
Kelulusan Akademik	Ijazah Sarjana Muda	50	94.3
	Ijazah Sarjana	3	5.7
	PhD	0	0
Tempat Melanjutkan Pelajaran Bahasa Cina	IPG	43	81.1
	BFSU	4	7.6
	BLCU	6	11.3
Pengalaman Mengajar Bahasa Cina	1-5	12	22.6
	6-10	14	26.4
	11-15	26	49.1
	16-20	0	0
	> 20	1	1.9
Pengalaman Mengajar di Sekolah Semasa	1-5	22	41.5
	6-10	16	30.2
	11-15	15	28.3
	16-20	0	0

Daerah Responden	> 20	0	0
Petaling Perdana	14		26.4
Petaling Utama	8		15.1
Klang	15		28.3
Selangor	4		7.5
Hulu Langat	6		11.3
Gombak	2		3.8
Kuala Langat	2		3.8
Kuala Selangor	0		0
Sabak Bernam	0		0
Hulu Selangor	2		3.8

Instrumen Kajian

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah soal selidik bagi mengumpul data daripada responden. Soal selidik ini mempunyai tiga bahagian utama iaitu bahagian A, bahagian B dan bahagian C. Bahagian A adalah mengenai maklumat demografi responden. Bahagian B adalah maklumat mengenai kualiti guru Bahasa Cina. Dalam bahagian ini terdapat lima aspek utama mengenai kualiti guru Bahasa Cina yang mereka amalkan dalam menjalankan tanggungjawab mengajar mata pelajaran Bahasa Cina. Pengkaji menggunakan lima aspek yang terdapat di dalam Standard 4 dalam dokumen Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2 untuk mengukur dan menilai tahap kualiti guru Bahasa Cina (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017). Lima aspek utama tersebut adalah guru sebagai perancang, guru sebagai pengawal, guru sebagai pembimbing, guru sebagai pendorong dan guru sebagai penilai. Bahagian ini mengandungi sebanyak 34 item. Nilai skala likert dikategorikan kepada 5 peringkat iaitu 1 – Tidak pernah, 2- Jarang sekali, 3- Jarang, 4- Kerap dan 5- Sangat kerap.

Bahagian C merupakan maklumat mengenai tahap penguasaan murid bagi setiap responden terhadap mata pelajaran Bahasa Cina. Pengkaji merujuk kepada Pentaksiran Bilik Darjah (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2019) bagi Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan dan Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2014) Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan dalam melihat tahap penguasaan murid terhadap mata pelajaran Bahasa Cina. Tahap penguasaan murid dilihat berdasarkan empat aspek utama iaitu melalui kemahiran mendengar, kemahiran bercakap, kemahiran membaca dan kemahiran menulis. Terdapat 9 item yang perlu dijawab di dalam bahagian ini. Pengkaji akan menggunakan skala yang telah ditetapkan di dalam Dokumen PBD untuk menilai tahap penguasaan setiap kemahiran Bahasa Cina. Nilai skala dikategorikan kepada 6 peringkat iaitu 1- Sangat Terhad, 2 – Terhad, 3 – Memuaskan, 4- Baik, 5 – Sangat Baik dan 6 – Cemerlang.

Bagi memastikan tahap kebolehpercayaan dan kesahan instrumen adalah tinggi, kajian rintis telah dijalankan. Maklumat kesahan soal selidik merujuk kepada darjah keupayaan ujian itu dalam mencapai objektif kajian. Sebelum menjalankan kajian ini, pengkaji mendapatkan pandangan daripada pakar untuk menilai item di dalam soal selidik tersebut. Kriteria pemilihan pakar adalah mengikut kepakaran dalam bidang pendidikan. Kajian rintis juga telah dijalankan bagi melihat tahap kebolehpercayaan item di dalam soal selidik sebelum digunakan bagi kajian sebenar. Berdasarkan dapatan kajian rintis, nilai *Alpha Cronbach* jumlah keseluruhan bagi item mengenai tahap kualiti guru opsyen Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan ialah 0.95. Manakala nilai *Alpha Cronbach* jumlah keseluruhan bagi item mengenai penguasaan Bahasa Cina murid Sekolah Kebangsaan ialah 0.92. Kebolehpercayaan instrumen ini telah menunjukkan bahawa setiap item yang digunakan adalah sesuai bagi mengukur setiap komponen di dalam kajian. Oleh itu, kesemua item soal selidik ini amat sesuai digunakan bagi kajian sebenar.

Prosedur Pengumpulan Data

Pengkaji memulakan langkah dengan membuat permohonan kebenaran menjalankan kajian di Sekolah Kebangsaan kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (BPPDP), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Permohonan ini dilakukan secara atas talian melalui laman sesawang *Educational Research Application System 2.0* (eRAS 2.0). Seterusnya, pengkaji telah membuat permohonan menjalankan kajian di Sekolah Kebangsaan sekitar Selangor kepada pihak Jabatan Pendidikan Selangor bagi mendapatkan surat kebenaran melaksanakan kajian terhadap sekolah yang dipilih. Sebaik sahaja surat kebenaran diperoleh, pengkaji meneruskan prosedur pengumpulan data dengan menyebarkan soal selidik kepada guru opsyen mata pelajaran Bahasa Cina di negeri Selangor. Bagi prosedur mentadbir instrumen soal selidik, pengkaji telah menyerahkan soal selidik secara atas talian melalui penggunaan *Google Form*. Langkah ini bertujuan bagi memudahkan responden menjawab soal selidik tersebut mengikut kesesuaian masa mereka, selain memberikan kemudahan kepada pengkaji untuk menganalisis.

Analisis Data

Pengkaji menggunakan kaedah statistik untuk menganalisis hasil dapatan kajian yang diperoleh. Data dikumpul dan dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Science Social* (SPSS) versi 25. Prosedur analisis data yang dijalankan adalah dengan menggunakan kaedah deskriptif bagi melihat nilai frekuensi, peratus, min dan sisihan piawai dapatan kajian. Selain itu, analisis inferensi bagi mendapatkan nilai korelasi turut dijalankan dengan menggunakan analisis korelasi Pearson untuk mengukur hubungan diantara tahap kualiti guru dan tahap penguasaan murid dalam mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor. Analisis korelasi Pearson digunakan selepas memenuhi andai statistik yang tertentu serta data adalah bertaburan secara normal. Daripada ujian normaliti Kolmogorov-Sminov dan Shapiro-Wilk yang telah dijalankan, nilai signifikan adalah melebihi 0.05 ($p > 0.05$) yang menunjukkan data adalah bertaburan secara normal. Seterusnya, dapatan kajian bagi analisis deskriptif diukur dengan menggunakan interpretasi skor min seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah.

Jadual 2

Interpretasi Nilai Min

Nilai Min	Tafsiran
1.00 - 1.80	Sangat Rendah
1.81 - 2.60	Rendah
2.61 - 3.40	Sederhana
3.41 - 4.20	Tinggi
4.21 - 5.00	Sangat Tinggi

(Sumber: Ghazali Darusalam dan Sufean Hussin, 2018)

DAPATAN KAJIAN

Berikut merupakan dapatan kajian bagi menjawab objektif kajian yang telah ditetapkan dalam kajian ini.

Tahap Kualiti Guru Dalam Pengajaran Mata Pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan Di Negeri Selangor

Berdasarkan analisis daripada dapatan kajian, pengkaji mendapati tahap kualiti guru dalam pembelajaran mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor berada pada tahap yang sangat tinggi dengan nilai min 4.28 ($sd=0.44$). Komponen guru sebagai pengawal memperoleh

nilai min yang paling tinggi iaitu ($\text{min}=4.37$, $\text{sd}=0.46$), manakala komponen guru sebagai pendorong menunjukkan nilai min paling rendah iaitu ($\text{min}=4.20$, $\text{sd}=0.52$). Sementara itu, kesemua komponen kualiti guru yang lain mempamerkan tahap nilai min yang sangat tinggi seperti yang dilaporkan di dalam Jadual 3.

Jadual 3

Tahap Kualiti Guru Dalam Pembelajaran Mata Pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di Negeri Selangor

Bil	Komponen	Min	Sisihan Piawai (<i>sd</i>)	Tahap
A	Guru Sebagai Perancang	4.29	0.50	Sangat Tinggi
B	Guru Sebagai Pengawal	4.37	0.46	Sangat Tinggi
C	Guru Sebagai Pembimbing	4.25	0.53	Sangat Tinggi
D	Guru Sebagai Pendorong	4.20	0.52	Tinggi
E	Guru Sebagai Penilai	4.28	0.48	Sangat Tinggi
	Kualiti Guru	4.28	0.44	Sangat Tinggi

Dapatan kajian ini memberikan gambaran bahawa kesemua guru opsyen mata pelajaran Bahasa Cina telah mengamalkan amalan kualiti guru dengan cemerlang terhadap murid mereka dalam pembelajaran mata pelajaran Bahasa Cina di sekolah masing-masing. Guru-guru opsyen Bahasa Cina berjaya menunjukkan yang mereka telah bersedia dalam mendukung tanggungjawab sebagai seorang perancang, pengawal, pembimbing, pendorong serta penilai dalam pembelajaran Bahasa Cina terhadap murid masing-masing.

a. Guru Sebagai Perancang

Dapatan kajian menunjukkan kesemua item guru sebagai perancang berada pada tahap yang tinggi. Keadaan ini membuktikan majoriti guru opsyen Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor terlibat dalam merancang setiap aktiviti pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) dari segi penyediaan Rancangan Pengajaran Harian (RPH), menentukan kaedah pentaksiran dan bahan-bahan yang digunakan di dalam bilik darjah. Tahap guru sebagai perancang ditunjukkan seperti di dalam Jadual 4 berikut.

Jadual 4

Tahap Guru Sebagai Perancang

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai (<i>sd</i>)	Tahap
1	Menyediakan Rancangan Pengajaran Harian (RPH) yang mengandungi objektif yang berupaya diukur dan aktiviti pembelajaran yang sesuai	4.53	0.58	Sangat Tinggi
2	Menentukan kaedah pentaksiran dalam PdPc	4.43	0.64	Sangat Tinggi
3	Menyediakan Alat Bantu Mengajar (ABM) / Bahan Bantu Mengajar (BBM) / Bahan Bantu Belajar (BBB) / Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK)	3.91	0.63	Tinggi

b. Guru Sebagai Pengawal

Bagi komponen guru sebagai pengawal pula, keseluruhan item nilai min berada pada tahap yang sangat tinggi. Oleh itu, dapatan kajian ternyata membuktikan guru opsyen Bahasa Cina sentiasa mengawal aktiviti pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) agar setiap yang dirancang dapat berjalan dengan baik dan lancar. Dapatan kajian juga membuktikan guru sentiasa mengawal murid mereka agar suasana

pembelajaran sentiasa berada dalam keadaan yang menarik. Tahap min bagi komponen ini ditunjukkan seperti di dalam Jadual 5 di bawah.

Jadual 5

Tahap Guru Sebagai Pengawal

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai (<i>sd</i>)	Tahap
1	Mengelola kandungan pengajaran yang dirancang	4.45	0.57	Sangat Tinggi
2	Mengelola aktiviti pembelajaran yang dirancang	4.40	0.60	Sangat Tinggi
3	Mengelola waktu PdPc selaras dengan aktiviti pembelajaran	4.32	0.61	Sangat Tinggi
4	Memberikan murid peluang untuk aktif dalam aktiviti pembelajaran	4.32	0.58	Sangat Tinggi
5	Mengawasi komunikasi murid dalam proses PdPc	4.28	0.60	Sangat Tinggi
6	Mengawasi tingkah laku murid dalam proses PdPc	4.51	0.54	Sangat Tinggi
7	Menyusun atur kedudukan murid	4.42	0.66	Sangat Tinggi
8	Mewujudkan suasana pembelajaran yang menyeronokkan	4.25	0.62	Sangat Tinggi

c. Guru Sebagai Pembimbing

Seterusnya, Jadual 6 menerangkan mengenai tahap guru sebagai pembimbing oleh guru-guru opsyen Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor. Kebanyakan item yang tersenarai memperoleh nilai min yang sangat tinggi dan selebihnya mendapat nilai min yang tinggi. Majoriti guru sentiasa membimbing murid mereka masing-masing bagi menguasai kemahiran dalam mempelajari Bahasa Cina.

Jadual 6

Tahap Guru Sebagai Pembimbing

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai (<i>sd</i>)	Tahap
1	Membimbing murid menguasai kandungan pengajaran (contoh: fakta, konsep dan teori)	4.28	0.63	Sangat Tinggi
2	Membimbing murid menguasai kemahiran dalam aktiviti pembelajaran	4.38	0.56	Sangat Tinggi
3	Membimbing murid dalam pembuatan keputusan mengenai isu pembelajaran	4.15	0.63	Tinggi
4	Membimbing murid memanfaatkan bahan akademik	4.15	0.60	Tinggi
5	Menggabungkan kandungan pengajaran dengan kehidupan seharian	4.26	0.66	Sangat Tinggi

d. Guru Sebagai Pendorong

Di samping itu, Jadual 7 menerangkan nilai min bagi item di dalam guru sebagai pendorong berada pada tahap yang tinggi dan sangat tinggi. Dapatan kajian ini menunjukkan guru sentiasa bertindak sebagai pendorong bagi merangsang murid mereka dalam pembelajaran Bahasa Cina. Sebagai seorang pendorong, guru-guru ini juga sentiasa menggalakkan murid supaya sentiasa aktif dalam pembelajaran Bahasa Cina. Selain itu, guru juga sentiasa mengambil berat terhadap perkembangan murid dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc).

Jadual 7

Tahap Guru Sebagai Pendorong

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai (<i>sd</i>)	Tahap
1	Merangsang murid untuk berkomunikasi	4.32	0.61	Sangat Tinggi
2	Merangsang murid untuk berkolaboratif dalam aktiviti pembelajaran	4.32	0.61	Sangat Tinggi
3	Mengemukakan soalan berbentuk kemahiran kritis dan kreatif	3.96	0.85	Tinggi
4	Mengajukan soalan berbentuk kemahiran pembuatan keputusan	3.98	0.72	Tinggi
5	Mengajukan soalan berbentuk kemahiran penyelesaian masalah	4.02	0.69	Tinggi
6	Mewujudkan peluang untuk murid memimpin	4.13	0.59	Tinggi
7	Menggalakkan murid untuk mengemukakan soalan berkaitan kandungan pengajaran	4.15	0.72	Tinggi
8	Menggalakkan murid berdikari dalam memperoleh pengetahuan dan kemahiran	4.06	0.66	Tinggi
9	Memberi ganjaran terhadap perlakuan positif secara tersirat (contoh: pujian) dan tersurat (contoh: sijil)	4.25	0.68	Sangat Tinggi
10	Menghargai hasil kerja/ idea yang bernas	4.42	0.60	Sangat Tinggi
11	Memberi keyakinan ketika murid mengemukakan soalan/memberi respon	4.43	0.50	Sangat Tinggi
12	Prihatin terhadap kebajikan murid	4.32	0.61	Sangat Tinggi

e. Guru Sebagai Penilai

Sementara itu, setiap item di dalam komponen guru sebagai penilai juga mempunyai tahap nilai min yang tinggi dan selebihnya pada tahap sangat tinggi. Hal ini menunjukkan kesemua guru sentiasa menilai tahap penguasaan murid dalam pembelajaran Bahasa Cina, di samping sentiasa membantu murid bagi menguasai Bahasa Cina. Guru juga sentiasa melakukan refleksi terhadap pengajaran mereka. Jadual 8 berikut menunjukkan tahap guru sebagai penilai.

Jadual 8

Tahap Guru Sebagai Penilai

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai (<i>sd</i>)	Tahap
1	Menggunakan pelbagai kaedah pentaksiran dalam PdPc	4.26	0.59	Sangat Tinggi
2	Menjalankan aktiviti pemulihan untuk murid berprestasi rendah	3.94	0.69	Tinggi
3	Menjalankan aktiviti pengayaan untuk murid berprestasi tinggi	4.15	0.63	Tinggi
4	Memberikan pengukuhan terhadap pengajaran guru (contoh: latihan)	4.32	0.55	Sangat Tinggi
5	Membuat refleksi terhadap pengajaran guru	4.47	0.50	Sangat Tinggi
6	Menyemak tugasan murid dengan memberikan penilaian	4.53	0.50	Sangat Tinggi

Tahap Penguasaan Murid Terhadap Pembelajaran Mata Pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan Di Negeri Selangor

Mengikut analisis yang telah dijalankan, pengkaji mendapati tahap penguasaan murid terhadap pembelajaran mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor berada pada tahap yang sederhana dengan nilai min 2.81 ($sd=0.86$). Analisis data menunjukkan komponen kemahiran mendengar mempunyai nilai min yang paling tinggi iaitu ($min=2.93$, $sd=1.02$), manakala kemahiran bercakap memperoleh nilai min yang paling rendah iaitu ($min=2.60$, $sd=0.99$). Kesemua komponen lain bagi tahap keberhasilan penguasaan murid terhadap pembelajaran mata pelajaran Bahasa Cina ini berada pada tahap yang sederhana. Keputusan ini menggambarkan tahap penguasaan murid terhadap mata pelajaran Bahasa Cina adalah berada pada tahap yang sederhana. Jadual 9 di bawah menerangkan dapatan berikut.

Jadual 9

Tahap Keberhasilan Penguasaan Murid Terhadap Pembelajaran Mata Pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di Negeri Selangor

Bil	Komponen	Min	Sisihan Piawai (sd)	Tahap
A	Kemahiran Mendengar	2.93	1.02	Sederhana
B	Kemahiran Bercakap	2.60	0.99	Rendah
C	Kemahiran Membaca	2.92	0.94	Sederhana
D	Kemahiran Menulis	2.79	0.97	Sederhana
	Penguasaan Murid	2.81	0.86	Sederhana

Hubungan di Antara Kualiti Guru Dengan Tahap Penguasaan Murid Terhadap Pembelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di Negeri Selangor

Jadual 10 di bawah menerangkan mengenai hubungan di antara kualiti guru dengan tahap penguasaan murid terhadap pembelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor.

Jadual 10

Hubungan di Antara Kualiti Guru Dengan Tahap Keberhasilan Penguasaan Murid Terhadap Pembelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di Negeri Selangor

		Kualiti Guru	Penguasaan Murid
Kualiti Guru	Pearson Correlation	1	0.28*
	Sig. (2-tailed)		0.046
Penguasaan Murid	Pearson Correlation	0.28*	1
	Sig. (2-tailed)	0.046	

*Signifikan pada tahap 0.05 (2-tailed)

Berdasarkan Jadual 10, komponen kualiti guru menunjukkan mempunyai hubungan kolerasi (r) positif yang lemah ($r=0.28$) namun mempunyai nilai signifikan ($p<0.05$) dengan tahap keberhasilan penguasaan murid terhadap pembelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor. Secara keseluruhannya, terdapat hubungan positif yang signifikan namun lemah di antara kualiti guru dengan tahap keberhasilan penguasaan murid terhadap pembelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor ($r=0.28$, $p<0.05$). Dapatan kajian ini membuktikan bahawa peranan kualiti guru sangat diperlukan dalam usaha meningkatkan tahap keberhasilan penguasaan murid terhadap pembelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor. Mengikut hasil dapatan kajian mendapati nilai kolerasi berada pada tahap yang lemah. Oleh itu, pengkaji juga dapat merumuskan bahawa selain daripada kualiti guru, terdapat juga faktor-faktor lain yang mempengaruhi tahap keberhasilan penguasaan murid terhadap pembelajaran Bahasa Cina yang akan dibincangkan di dalam bahagian seterusnya.

PERBINCANGAN

Melalui Anjakan Keempat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 iaitu mentransformasikan profesion keguruan menjadi profesion pilihan, dapat dirumuskan di antara faktor yang signifikan untuk memcorak keberhasilan murid adalah kualiti guru (Faizah Md Ghazali & Norfilzah Hayati Ahmad, 2017). Keberhasilan murid ini merupakan matlamat kerajaan bagi melahirkan insan kelas pertama pada masa hadapan. Mengikut dapatan kajian yang diperoleh mengenai tahap kualiti guru dalam pembelajaran mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor didapati berada pada tahap yang sangat tinggi. Dapatan tersebut membuktikan majoriti guru opsyen Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor sentiasa mengamalkan aspek kualiti guru dalam pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) mereka. Dapatan ini turut menunjukkan bahawa kebanyakan guru opsyen mata pelajaran Bahasa Cina mempunyai kesedaran yang tinggi terhadap kepentingan dan kebaikan dalam mengamalkan aspek-aspek kualiti guru seperti yang telah dinyatakan.

Dapatan ini menyokong kajian yang dijalankan yang menyatakan bahawa faktor diri sendiri, ibu bapa, guru, rakan sebaya dan persekitaran dapat dikaitkan dengan kejayaan seseorang murid (Hattie, 2002). Dengan kata lain, guru berkualiti yang menghasilkan pengajaran dan pembelajaran yang baik mampu meningkatkan pencapaian pelajar disamping faktor-faktor luaran yang menyokong pembelajaran. Di samping itu, guru akan mampu mengajar dengan sempurna dan kreatif jika berjaya menguruskan bilik darjah dengan cekap. Pendapat ini turut disokong oleh Rohani Arbaa, Hazri Jamil dan Nordin Abd. Razak (2010) di mana guru hendaklah mempunyai ciri-ciri guru berkualiti supaya mampu meningkatkan lagi komitmen dan kejayaan murid. Oleh yang demikian, seseorang guru perlulah mengamalkan aspek kualiti guru dalam pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) untuk memastikan kualiti guru sentiasa berada pada tahap yang sangat tinggi.

Berdasarkan hasil dapatan kajian ini serta kajian-kajian yang telah dilakukan oleh penyelidik terdahulu, pengkaji dapat merumuskan kualiti guru amat diperlukan supaya guru sentiasa bersedia bagi menjalankan tugas mereka dalam keadaan yang baik. Dapatan kajian ini turut membuktikan bahawa guru-guru opsyen Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor sentiasa mempunyai kesedaran yang tinggi dalam mengamalkan aspek-aspek kualiti guru seperti yang telah dinyatakan dalam kajian ini. Sehubungan dengan itu, guru perlu sentiasa bertindak sebagai perancang, pengawal, pembimbing, pendorong serta penilai dalam melaksanakan pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) di bilik darjah demi untuk mempertingkatkan tahap penguasaan murid dalam sesuatu bidang.

Objektif kajian yang kedua adalah menilai tahap keberhasilan penguasaan murid terhadap pembelajaran mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor. Berdasarkan hasil dapatan kajian yang telah diperoleh, didapati tahap penguasaan murid terhadap Bahasa Cina berada pada tahap yang sederhana. Oleh itu, kajian ini membuktikan penguasaan murid terhadap mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor berada pada tahap yang memuaskan. Hal ini juga menunjukkan terdapat sesetengah murid masih belum menguasai sepenuhnya kemahiran yang terdapat di dalam Bahasa Cina. Dapatan kajian ini turut menunjukkan penutur bukan jati menghadapi beberapa kesukaran dalam mempelajari dan menguasai bahasa asing terutamanya Bahasa Cina. Dapatan ini selari dengan kajian oleh Goh & Ng (2004) yang telah menyatakan bahawa murid-murid mengakui bahawa agak sukar bagi mereka untuk mempelajari Bahasa Cina. Di samping itu, Wee Sheau Ping dan Cindy Richard Thing (2018) juga berpandangan tahap penguasaan Bahasa Cina pada peringkat permulaan kursus adalah memuaskan. Penyataan ini juga turut disokong oleh Norlida Razali (2018) melalui kajiannya yang menyatakan rata-rata responden merasakan yang Bahasa Cina adalah bahasa yang sukar untuk dikuasai.

Pengkaji berpendapat murid menghadapi beberapa kesukaran dalam menguasai kemahiran tersebut seperti mendengar dan memahani perkataan dan ayat dalam Bahasa Cina. Dapatan ini selari dengan pendapat yang dinyatakan oleh Chew Fong Peng, Tan Chor Ter dan Fony Hutagalung (2019) di dalam

kajiannya iaitu kebanyakan pelajar asing akan mengalami masalah tekanan dan perasaan kebimbangan ketika mendengar sebutan bahasa asing serta berasa sukar untuk memahami sesuatu bahasa asing. Situasi ini membuatkan mereka sukar untuk memberikan pendapat sendiri secara lisan dan hilang keyakinan untuk berinteraksi dengan menggunakan Bahasa Cina. Dari segi kemahiran bercakap pula, kajian ini menunjukkan penguasaan murid adalah pada tahap yang rendah. Dapatan ini selaras dengan kajian oleh Wee Sheau Ping dan Cindy Richard Thing (2018) yang telah menyatakan bahawa sebutan yang tidak tepat boleh menjadi halangan untuk memahami mesej yang disampaikan oleh penutur. Hasil perbincangan dapatan kajian ini menerangkan bahawa penguasaan murid terhadap mata pelajaran Bahasa Cina berada pada tahap sederhana dan memuaskan. Hal ini menjelaskan bahawa bukan mudah bagi seseorang penutur bukan jati untuk menguasai sesuatu bahasa asing. Oleh itu, kualiti guru amat diperlukan dalam mengajar murid menguasai kemahiran yang terdapat dalam mata pelajaran ini seperti kemahiran mendengar, bercakap, membaca serta menulis.

Dapatan kajian bagi objektif kajian tiga turut menyokong kajian yang telah dijalankan oleh Adeyemi (2010) yang telah menyatakan kecemerlangan murid adalah bergantung kepada keberkesanan sistem pengajaran yang diamalkan oleh guru mereka. Guru berperanan penting untuk menyampaikan pengajaran kepada murid mereka masing-masing. Dengan kata lain, penentu pencapaian murid dalam sesuatu pelajaran bergantung kepada pengajaran dan pembelajaran guru berkualiti. Mengikut dapatan kajian yang diperolehi ini, pengkaji telah mendapati nilai kolerasi hubungan di antara kualiti guru dengan tahap penguasaan Bahasa Cina murid berada pada tahap positif yang lemah. Oleh itu, pengkaji berpendapat selain daripada kualiti guru terdapat juga faktor lain yang memberi kesan kepada tahap penguasaan murid terhadap pembelajaran mata pelajaran Bahasa Cina. Pendapat pengkaji ini dapat disokong oleh kajian-kajian yang terdahulu. Sebagai penutur bukan jati, pengaruh bahasa ibunda menjadi salah satu faktor yang menghalang murid bagi mahir dalam Bahasa Cina. Melalui hasil kajian oleh Muneera Muftah dan Shameem Rafik-Galea (2013) telah menyatakan bahasa ibunda telah memberi kesan kepada kesalahan.

Faktor motivasi turut mempengaruhi murid dalam mempelajari Bahasa Cina sebagai bahasa asing. Pendapat ini disokong oleh Sri Wahyuni Marimun dan Anuar Ahmad (2019) yang menyatakan kekurangan motivasi murid merupakan antara punca utama yang membawa ke arah kesilapan. Kenyataan ini juga dapat dikaitkan dengan hasil kajian oleh Teh Hong Siok, Saedah Siraj dan Wong Seet Leng (2014) yang menunjukkan antara masalah dalam pembelajaran bahasa asing adalah seperti faktor motivasi pembelajaran, pemindahan bahasa ibunda, faktor persekitaran, faktor minat, sikap pembelajaran dan kaedah pengajaran. Mengikut hasil perbincangan dapatan kajian ini jelas menunjukkan kualiti guru merupakan aspek penting bagi melahirkan murid yang mahir dalam sesuatu bidang. Aspek kualiti guru perlu sentiasa berada pada tahap yang sangat tinggi agar dapat memberikan kesan positif terhadap pembelajaran murid dalam mata pelajaran Bahasa Cina.

Dapatan kajian ini juga turut menyokong model kualiti Deming yang diaplikasikan dalam pendidikan yang turun mengaitkan hubungan antara kualiti guru serta murid dalam menghasilkan pembelajaran yang berkesan. Wioletta Magdalena Pacholarz dan Dominik Bucki (2017) mengulas tentang konsep penting penambahbaikan berterusan dalam model kualiti Deming yang berfokus kepada kualiti guru dalam menyediakan perkhidmatan pendidikan. Teori Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) juga seharusnya diaplikasi di dalam bilik darjah dimana guru bertindak sebagai pengurus dalam menghasilkan pembelajaran yang berkesan (Tribus, 1993). Justeru, dalam mengaitkannya dengan dapatan kajian ini, adalah amat penting bagi guru opsyen Bahasa Cina untuk sentiasa mengamalkan aspek kualiti guru seperti guru sebagai perancang, guru sebagai pengawal, guru sebagai pembimbing, guru sebagai pendorong dan guru sebagai penilai. Setiap guru juga perlu sentiasa mengambil inisiatif bagi mengatasi faktor lain yang mempengaruhi tahap penguasaan murid dalam Bahasa Cina.

KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, kajian ini berjaya menunjukkan kualiti guru mempunyai hubungan yang positif dengan tahap penguasaan murid terhadap mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor. Ringkasan dapatan kajian serta perbincangan daripada dapatan kajian mampu menjawab semua soalan kajian. Selain itu, dapatan kajian dan perbincangan juga membuktikan bahawa hipotesis kajian ini boleh diterima iaitu terdapat perhubungan yang signifikan antara tahap kualiti guru dengan penguasaan murid terhadap Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di Negeri Selangor.

Kajian yang telah dilaksanakan ini dapat memberikan gambaran mengenai kepentingan guru dalam mengamalkan aspek-aspek kualiti guru seperti yang telah dinyatakan seperti dalam dokumen SKPMg2 iaitu guru sebagai perancang, guru sebagai pengawal, guru sebagai pembimbing, guru sebagai pendorong dan guru sebagai penilai. Amalan ini penting untuk meningkatkan penguasaan murid terhadap mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan dalam menguasai kemahiran mendengar, kemahiran bercakap, kemahiran membaca dan kemahiran menulis. Hal ini disebabkan kualiti guru ini dapat memberikan kesan positif terhadap perkembangan pembelajaran murid di sekolah. Justeru itu, pengkaji berharap agar kajian yang telah dijalankan ini dapat membantu pelbagai pihak bagi meningkatkan kualiti guru dan tahap penguasaan murid terhadap mata pelajaran Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan di negeri Selangor.

RUJUKAN

- Abdul Rahim Hamdan & Chia Lai Lai. (2015). The relationship between teachers' factors and effective teaching. *Asian Social Science*, 11(12), 274-280.
- Adeyemi, T.O. (2010). Principals' leadership styles and teachers' job performance in Senior Secondary Schools in Ondo State, Nigeria. *Journal of Education Administration and Policy Studies*, 2, 83-91.
- Arcaro, J.S. (2006). *Quality in education (1st ed.)*. New Delhi: Pentagon Press.
- Aziah Ismail, Loh Hooi Yen & Abdul Ghani Kanesan Abdullah. (2015). Komuniti pembelajaran profesional dan efikasi sendiri guru Sekolah Menengah Di Pulau Pinang. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 2(1), 1-12.
- Azman Che Mat & Goh Ying Soon. (2010). Situasi pembelajaran bahasa asing di Institut Pengajian Tinggi: Perbandingan antara Bahasa Arab, Bahasa Mandarin dan Bahasa Perancis. *Ajtlhe*, 2(2), 9-20.
- Barber, M., & M. Mourshed. (2007). *How the world's best-performing school systems come out on top*. London: McKinsey & Co.
- Chee Kim Mang. (2008). Kualiti guru permulaan keluaran sebuah Institut Perguruan: Satu tinjauan dari perspektif pentadbir sekolah. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, 23, 49-67.
- Chew Fong Peng, Tan Chor Ter & Fonny Hutagalung. (2019). Tahap pencapaian Bahasa Cina dalam kalangan guru pelatih di Institut Pendidikan Guru. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(33), 61-77.
- Cullingford, C. (1995). *The effective teacher*. London: Continuum.
- Dewan Bahasa dan Pustaka. (2007). *Kamus Dewan (Edisi ke-4)*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Faizah Md Ghazali & Norfilzah Hayati Ahmad. (2017). Tahap kompetensi pelajar IPG Kampus Pendidikan Teknik berdasarkan Standard Guru Malaysia. *Jurnal Penyelidikan Teknokrat II*, 19, 117-129.
- Gay, L.R., Mills, G.E. & Airasian, P.W. (2009). *Educational research: Competencies for analysis and applications (9th ed.)*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.

- Ghazali Darusalam, Zaharah Hussin, Zawawi Ismail, Latifah Ismail & Abdul Jalil Othman. (2011). Kualiti pelaksanaan program diploma pendidikan lepasan ijazah di Institusi Pengajian Tinggi Awam Malaysia. *Proceedings of The International Conference "Future Education in Global Challenges"*, 118-133.
- Ghazali Darusalam & Sufean Hussin. (2018). *Metodologi penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: UM Press.
- Hallinger. P. (2010). Leadership for learning: Lessons from 40 years of empirical research. *Journal of Educational Administration*, 49(2), 125-142
- Hattie, J.A C. (2002). What are the attributes of excellent teachers? In *Teachers make a difference: What is the research evidence?* 3-26
- Jamilah Man, Yahya Don & Siti Noor Ismail. (2016). Kepimpinan transformasional dan kualiti guru generasi 'Y'. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3(1), 29-42.
- Jasmi, K. A. & Nawawi, N. F. (2012). Model guru berkualiti dari perspektif tokoh pendidikan Islam dan barat dalam Seminar Antarabangsa Perguruan dan Pendidikan Islam (SEAPPI2012), Le Grandeur Palm Resort, Senai, Johor Bahru, 8-9 Mac 2012, 233-238.
- Juliana Ling Chu Chen. (2009). Membaiki tulisan murid tahun 3 dalam mata pelajaran Bahasa Cina dengan kaedah Ansur Maju. Buku koleksi Kertas Kerja Seminar Penyelidikan IPGM KBL tahun 2009, 146-156.
- Kamaruddin Hussin & Siti Hajar Abdul Aziz. (2003). *Pedagogi untuk asas pendidikan*. Kuala Lumpur: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2007). *Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2009). *Standard Guru Malaysia*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Pendidikan Prasekolah Hingga Lepas Menengah)*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). *Dokuman Standard Kurikulum Dan Pentaksiran Modul Elektif Bahasa Cina Sekolah Kebangsaan*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2016). *Buku penerangan Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR)*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2017). *Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2*. Putrajaya: Jemaah Nazir Dan Jaminan Kualiti
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2019). *Panduan pelaksanaan Pentaksiran Bilik Darjah Edisi Ke-2*. Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum.
- Lee Phaik Gaik, Chin Mei Keong, Rafidah Ruhani & Mohd On Ahmad. (2017). Hubungan antara tahap pengetahuan pengajian profesional dan kualiti siswa guru semester 8 di Institut Pendidikan Guru Zon Tengah. *Jurnal PenyelidikanTempawan*, Jilid XXXIV, 16-26.
- Mohd Yusri Ibrahim & Aziz Amin. (2014). Model kepimpinan instruksional pengetua dan kompetensi pengajaran guru. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 2(1), 11-25.
- Mohammad Abdilllah Samsuiman, Miss Asma Benjaman & Zamri Arifin. (2014). Hubungan antara kualiti guru Bahasa Arab dan kecenderungan minat pelajar dalam Bahasa Arab. *Jurnal Kemanusiaan*, 12(1), 1-8.
- Muneera Muftah & Shameem Rafik-Galea. (2013). Language learning motivation among Malaysian pre-university students. *English Language Teaching*, 6(3): 92-103.
- Najwa Mohd Noor. (2002) *Kualiti pengajaran dari persepsi pelajar di sebuah Institusi Pengajian Tinggi Awam*. Disertasi Sarjana, Universiti Malaya.
- Norlida Razali. (2018). Kajian sikap dan persepsi terhadap pembelajaran Bahasa Mandarin dalam kalangan pelajar UITM Kelantan. *ESTEEM Journal of Social Sciences and Humanities*, 2, 54-69.

- Rohani Arbaa, Hazri Jamil & Nordin Abd Razak. (2010). Hubungan guru-pelajar dan kaitannya dengan komitmen belajar pelajar: Adakah guru berkualiti menghasilkan perbezaan pembelajaran antara jantina pelajar? *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35(2), 61-69.
- Sarifuddin. (2014). *Pengurusan kualiti menyeluruh di Sekolah Menengah Atas Negeri di Provinsi Sulawesi Selatan Indonesia*. Tesis PhD, Universiti Teknologi Malaysia.
- Sri Wahyuni Marimun & Anuar Ahmad. (2019). Tahap kesediaan pelajar Melayu mempelajari sejarah di sekolah aliran Cina (SRJKC) menggunakan Bahasa Mandarin dan hubungannya dengan pencapaian. *International Journal of Humanities, Philosophy, and Language*, 2(7), 93-106.
- Smith, A. (2006). Lack of Mandarin speakers is holding UK economy back, *The Guardian*. Dimuat turun <http://www.guardian.co.uk/education/2006/jul/25/highereducation.uk2>
- Syafrimen. (2010). *Pembinaan modul EQ untuk latihan kecerdasan emosi guru-guru di Malaysia*.
- Teh Hong Siok, Saedah Siraj & Wong Seet Leng. (2014). Penilaian kurikulum pengajaran Bahasa Mandarin komunikatif: Satu kajian pendekatan iluminatif. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 2(3), 52-59.
- Tribus, M. (1993). Why not education: Quality management in education. *Journal for Quality and Participation*, 16, 12-21
- Tsung, L. & Cruickshank, K. (2011). Minority education for exclusion or access: Teaching Chinese as a second language in Xinjiang Uyghur Autonomous Region. In Tsung, L. & Cruickshank, K. (Eds.), *Teaching and learning Chinese in global contexts*. London, England: Continuum.
- Wee Sheau Ping & Cindy Richard Thing. (2018). Kesilapan sebutan konsonan awalan dalam pembelajaran Bahasa Mandarin dalam kalangan pelajar Universiti Teknologi Mara (UiTM) Sarawak. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 2, 37-53.
- Wioletta Magdalena Pacholarz & Dominik Bucki. (2017). Perception and understanding of quality in Deming's management theory and quality process improvement in education. *The Malopolska School of Economics in Tarnow Research Papers Collection*, 36 (4).
- Zaliza Mohamad Nasir, Zaitul Azma Zainon Hamzah, Normahdiah Sheikh Said & Norizan Che Su. (2013). Penguasaan tatabahasa Melayu dalam kalangan pelajar di Universiti Teknologi Malaysia. *Jurnal Linguistik*, 17(2), 84-90.