

## **PENERIMAAN MURID BAHASA TAMIL TERHADAP KAEDAH PEMBELAJARAN BERBALIK**

**\*Parvathy A/P Baatinathan**

**Siti Hajar Halili**

**Rafiza Abdul Razak**

Jabatan Kurikulum dan Teknologi Pengajaran

Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya

*\*ganesparu15@gmail.com*

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti penerimaan program Pembelajaran Berbalik untuk mata pelajaran Bahasa Tamil di Sekolah Rendah. Kajian ini dilakukan terhadap murid yang mengikuti kelas Bahasa Tamil Sekolah Kebangsaan (BTSK), terutama murid Tahun 3. Responden yang dipilih merangkumi semua murid-murid BTSK di negeri Selangor sahaja. Ini kerana pengagihan guru Bahasa Tamil di sekolah Kebangsaan sangat terhad dan hanya diperluas secara berperingkat mengikut negeri. Kajian ini berdasarkan kaedah kualitatif dan data dikumpulkan melalui temubual dan pemerhatian yang dijalankan dalam kelas. Guru menjalankan RPH selama 2 minggu berdasarkan program pembelajaran berbalik dan murid memberi pandangan terhadap penggunaannya selepas tamat kelas. Teori *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) digunakan dalam kajian ini untuk menentukan sejauh mana penerimaan murid terhadap program Pembelajaran Berbalik. Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa program Pembelajaran Berbalik diterima secara positif dan menunjukkan peningkatan minat dalam kalangan pelajar Tahun 3 dari pelbagai kaum. Lanjutan daripada itu, penglibatan pelajar dalam sesi pembelajaran amat memberangsangkan dan menunjukkan kehadiran pelajar ke kelas bahasa Tamil semakin meningkat.

**Kata kunci:** *Pembelajaran berbalik, Bahasa Tamil, Penerimaan Teknologi, Murid*

### **PENGENALAN**

Transformasi dalam PPPM 2013-2025 menyarankan anjakan paradigma dalam pelaksanaan PdPc bagi meningkatkan kualiti sistem pendidikan negara agar sejajar dengan peringkat global (KPM, 2013). Antara kemahiran-kemahiran yang dititikberatkan oleh pihak KPM dalam mengimplementasi PAK-21 ialah kolaborasi, komunikasi, pemikiran kritis dan kreativiti (Partnership for 21st Century Skills, 2006). Oleh itu, para pendidik perlu merancang dan menjalankan sesi PdPc secara berkesan agar para pelajar boleh belajar dengan berkesan dengan menggunakan pelbagai media, teknik dan gajet (Pusat Perkembangan Kurikulum [PPK], 2016). Subjek BTSK juga tidak terkecual dalam menghadapi arus perubahan pembelajaran zaman digital ini (PPK, 2016). Pembelajaran abad ini mengambil kira kaedah-kaedah pembelajaran yang kreatif dan sistem pengurusan pembelajaran yang mantap

melalui *Learning Management System* (LMS) yang mempunyai manfaat tersendiri kepada guru dan murid dalam menyampaikan maklumat tanpa sempadan (Noradilah binti Aziz & Lai, 2019).

Pelbagai penyelidikan telah dijalankan berkenaan PAK-21 yang berteraskan TMK (Zamri & Mohamed Amin, 2005). Seiring dengan perubahan sistem pendidikan global, Malaysia juga menyahut cabaran PAK-21 melalui RMK-9, Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010 (PIPP), PPPM 2013-2025 (KPM, 2013) dan Standard Guru Malaysia, sebagai contoh. Secara amnya, pihak KPM berhasrat untuk menjana pelajar yang seimbang dari segi akademik dan kokurikulum, modal insan kelas pertama dan pelajar yang seimbang dari segi JERI – seperti yang dinyatakan dalam FPK (KPM, 1992). Menurut Nurazidawati (2011), bakat PAK-21 adalah berhubungkait dengan sikap pelajar dan subjek Kimia, manakala Ng Lay Khuan (2011) melaporkan dapatan yang sama antara sikap murid dan subjek Biologi. Ulasan Nurul Ain dan Azizi Yahaya (2012) melihat kaitan positif antara kemahiran PAK-21 dan sikap, manakala Nur Khaizatul Fateha dan Zamri (2016) melaporkan hubungan positif yang signifikan antara kemahiran PAK-21 dengan motivasi dan sikap murid-murid. Menurut Abdul Shukor (2000), ilmu baru akan berganda setiap 73 hari menjelang 2020. Oleh itu, cara pembelajaran konvensional akan menyebabkan pelajar keciciran daripada arus teknologi yang semakin pesat. Namun begitu, Masyuniza (2013) dan Ng Lay Khuan (2011) melaporkan bahawa tahap literasi komputer pelajar adalah sederhana, manakala sederhana tinggi (66.6%) bagi pelajar sekolah menengah di negeri Kedah (Normala et al., 2005). Justeru itu, pihak KPM berhasrat untuk menjana generasi celik TMK. Tahap literasi komputer di bawah 50% memberi indikasi buta komputer (Masyuniza, 2013). Menurut Faedah dan Saemah (2011), sesi PdPc tanpa elemen berfikiran kreatif dan kritis akan menyebabkan sesi e-pembelajaran tersebut gagal. Sesi PdP yang berpusatkan guru tidak memupuk murid-murid untuk berfikiran secara kreatif dan tidak dapat membuat keputusan sendiri (Masyuniza, 2013).

Sejajar dengan perkembangan dalam sistem pendidikan yang mementingkan ciri-ciri dan kemahiran abad ke 21, guru-guru menjadi faktor utama yang menyumbang kepada kejayaan pelaksanaan sistem pendidikan ini (Rafiza et al., 2016). Salah satu kaedah yang kian mendapat sambutan yang baik di luar negara ialah pendekatan pembelajaran berbalik iaitu “*flipped classroom*”. Menurut Siegle (2013), kaedah pembelajaran berbalik berkemampuan untuk mewujudkan suasana pembelajaran yang aktif. Pembelajaran berbalik pada asalnya mula dilaksanakan di peringkat universiti dalam bidang teknologi sebelum digunakan secara meluas di peringkat sekolah dalam bidang Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik (Halili et al., 2021; Herreid & Schiller, 2012; Hamdan et al., 2013).

Pembelajaran berbalik ini memainkan peranan yang penting dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa kepada murid-murid. Pembelajaran berbalik dilihat mampu meningkatkan prestasi pencapaian murid, meningkatkan komunikasi dan kerjasama berkumpulan (Herreid & Schiller, 2013). Menurut kajian Alagesan (2012), terbukti bahawa guru bersikap positif dalam penggunaan elemen teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran dan pembelajaran bagi mata pelajaran Bahasa Tamil. Pada masa yang sama, kajian beliau juga menunjukkan bahawa aplikasi penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi dalam proses pengajaran dan pembelajaran Bahasa Tamil masih berada di tahap yang sederhana dan ia membuktikan bahawa penggunaan teknologi maklumat masih belum diaplikasikan secara meluas.

## SOROTAN KAJIAN

Kajian-kajian mengenai Kaedah Pembelajaran Berbalik masih lagi kurang dan terhad di Malaysia (Mukherjee, 2013). Dalam kajian Kathleen Fulton (2012), beliau berpendapat bahawa dalam konsep Model bilik darjah berbalik, penggunaan masa di kelas boleh digunakan dengan lebih efektif dan membuat tugas rumah di dalam kelas membolehkan guru lebih memahami masalah yang dihadapi murid serta gaya pembelajaran mereka yang berbeza. Pembelajaran berbalik merupakan satu kaedah pembelajaran yang memberi peluang kepada murid untuk mengulang kaji pelajaran di rumah dan waktu pembelajaran di sekolah akan dilaksanakan dengan menjalankan aktiviti-aktiviti seperti kuiz, perbincangan, permainan dan sebagainya (Siti et al., 2019; Halili & Rafiza, 2015; Yap & Liaw, 2013).

Menurut Catapano (2019), GC mempunyai kekurangan dari segi ciri-ciri yang disediakan berbanding dengan beberapa sistem lain seperti Edmodo kerana sistem-sistem ini sentiasa ditambahbaik saban tahun bagi memenuhi kehendak pengguna. Izwan, Jastini dan Sarah (2016) menjelaskan bahawa kebanyakan pelajar sangat berpuas hati dengan penggunaan GC, sekaligus menunjukkan bahawa ia amat efektif untuk digunakan sebagai bahan pembelajaran yang aktif. Berdasarkan dapatan yang dinyatakan di atas, GC adalah satu sistem yang efektif untuk digunakan sebagai bahan pembelajaran. Kajian ini meneliti jika kesimpulan yang sama boleh diberi bagi konteks PdP subjek BTSK di negeri Selangor.

Muhammad, Wibowo dan Jan (2019) melaporkan bahawa guru-guru pelatih berpandangan bahawa penggunaan LMS melalui platform GC memudahkan pelaksanaan proses PdP dan meningkatkan kualiti pembelajaran. Dapatan kajian kualitatif Almio dan Sri (2019) serta Kaukah (2018) mendapati bahawa guru-guru mempunyai persepsi yang baik dalam menggunakan GC sebagai alat PdP yang menggalakkan pelajar menyiapkan tugas dan menguruskan dokumen, menjana interaksi dua hala antara murid dan guru serta mengorganisasi pengurusan kelas dengan baik; menyokong hasil kajian ini. Integrasi platform GC dalam proses PdP untuk pelaksanaan pembelajaran secara teradun (*blended learning*) memberi impak positif dalam mengoptimum hasil pembelajaran dalam kalangan murid (Ul, Lilis & Trisnendri, 2019; Ahmad & Ahmad, 2020; Eko & Rahmatullah, 2020). Integrasi TMK dalam pendidikan kebangsaan adalah bertujuan untuk menyediakan generasi yang akan datang agar celik komputer dan boleh bersaing di persada antarabangsa pada zaman digital ini (Raman & Yamat, 2014).

Kajian yang dijalankan oleh Hoy, Bayne dan Wood (2000) menyarankan pendidik harus dinamik dan bersikap proaktif serta responsif terhadap sebarang perkembangan pendidikan dari semasa ke semasa. Guru juga perlu lebih kreatif dan inovatif dalam mempelbagaikan kaedah penyampaian mata pelajaran kepada murid-murid. Kajian yang berkaitan penerimaan persekitaran pembelajaran berbalik dalam kalangan guru-guru Bahasa Tamil di sekolah rendah Kebangsaan perlu dilaksanakan bagi melihat sejauhmana murid-murid mata pelajaran Bahasa Tamil menerima pengintegrasian teknologi maklumat dan komunikasi dalam proses pembelajaran mereka.

## OBJEKTIF KAJIAN

Objektif utama kajian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana tahap penerimaan program pembelajaran berbalik dalam kalangan murid-murid Tahun 3 dalam matapelajaran Bahasa Tamil.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan murid terhadap program pembelajaran berbalik bagi mata pelajaran Bahasa Tamil. Bagi tujuan pembelajaran ini, murid akan menonton video di rumah, manakala aktiviti berkaitan topik matapelajaran akan dilaksanakan di dalam kelas bersama guru dan rakan sekelas yang lain. Seperti yang dinyatakan oleh Alexandre dan Wright (2013), konsep pembelajaran berbalik perlu menyediakan maklumat berkaitan topik kepada murid melalui tontonan video atau bahan maklumat pelajaran di rumah sebelum sesi kelas dijalankan dan seterusnya, perbincangan serta aktiviti pembelajaran akan dijalankan di dalam kelas seperti perbincangan secara berkumpulan dan kuiz.

Kajian ini akan menggunakan rancangan pelajaran harian (RPH) Pembelajaran Berbalik bagi matapelajaran Tamil yang direka khas berdasarkan pendapat pakar terpilih yang seterusnya akan digunapakai oleh guru untuk melaksanakan program pembelajaran berbalik. RPH dan video disediakan oleh penyelidik bagi tujuan pelaksanaan program pembelajaran berbalik. Keseluruhannya, empat RPH akan disediakan berserta video untuk kajian ini. Empat RPH ini dibuat berdasarkan Dokumen Standard Pembelajaran (DSKP) bagi Tahun 3.

RPH dan video ini telah dimuatnaik ke Telegram kumpulan guru-guru Bahasa Tamil Sekolah Kebangsaan yang mengajar Bahasa Tamil khususnya di Negeri Selangor. Aplikasi Telegram tidak terhad kepada telefon pintar (*smartphone*) sahaja malah boleh digunakan di desktop juga untuk memudahkan pengguna berinteraksi dan menghantar pelbagai mesej kepada rakan-rakan. Oleh itu Telegram digunakan dalam kajian ini berbanding aplikasi lain seperti *WhatsApp Messenger* mahupun *Telegram Messenger* yang mana pengguna boleh mengakses mesej daripada beberapa peranti termasuk komputer atau laptop. Selain itu, penggunaan Telegram juga lebih cepat, selamat dan percuma. Penggunaan Telegram dipilih oleh pengkaji kerana ia adalah lebih mudah dan cepat dalam perkongsian atas talian. Memandangkan semua guru yang terlibat berinteraksi antara satu dengan yang lain dalam kumpulan Telegram yang dipanggil "BTSK" maka ia memudahkan pengkaji untuk berkongsi menerusi Telegram.

Seterusnya, guru akan memuat naik video tersebut melalui platform VLE Frog sekolah masing-masing. Platform VLE Frog sekolah pula digunakan sebagai platform pelaksanaan Program pembelajaran berbalik ini kerana, talian VLE ini sudah mula diperluaskan penggunaannya di sekolah rendah. Maka, guru dapat menyampaikan isi pelajaran dengan mudah dan memuat naik bahan pelajaran kepada murid memandangkan murid sudah arif dalam penggunaan VLE. Dalam masa yang sama, para ibubapa juga sudah biasa dengan VLE ini dan ini akan memudahkan pelaksanaan pembelajaran berbalik.

Selepas pelaksanaan pembelajaran berbalik, satu sesi temubual telah dijalankan bersama-sama dengan 10 orang murid kelas Bahasa Tamil. Sesi temubual dijalankan secara sendiri oleh pengkaji ketika pengkaji pergi ke sekolah yang terlibat secara terus bagi tujuan mendapatkan borang soal selidik guru dan membuat pemerhatian secara tidak langsung sejauh mana keberkesanan pembelajaran berbalik dilakukan.

## KONSEPTUAL KAJIAN

Reka bentuk rangka konseptual kajian ini adalah berdasarkan Model GAGNE sebagai satu instrumen untuk menghasilkan Rph pengajaran dan pembelajaran. Kaedah Pembelajaran berbalik mempengaruhi persepsi guru Bahasa Tamil terhadap penerimaan program pembelajaran berbalik. Rajah 1 merupakan kerangka konseptual kajian ini.



**Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian**

Merujuk kepada Rajah 1, persepsi murid Bahasa Tamil terhadap penerimaan kaedah pembelajaran berbalik diukur berdasarkan pengajaran yang menggunakan RPH yang disediakan berdasarkan Model Gagne. Rph yang dihasilkan berdasarkan kaedah Pembelajaran Berbalik.

## DAPATAN KAJIAN

### 1.0 Analisis Temu Bual Murid

Temu bual berstruktur telah dijalankan dalam kajian ini (Ibrahim Wahab & Abdul Hadi Harman Shah, 1992; Locke, 1976; Ryan, 1982; Sekaran, 2000). Seramai 10 orang murid telah dipilih secara rawak untuk ditemu bual, seperti yang dicadangkan oleh Haplin (1957). Beliau mengulas bahawa bilangan sampel yang kecil adalah memadai untuk sesuatu kajian.

Teknik temu bual berstruktur memberi bermanfaat kepada penyelidik untuk mendapat respon yang lebih mendalam daripada responden. Merujuk Chua (2011), teknik temu bual semi-struktur dilakukan secara separa formal dengan menggunakan senarai soalan yang boleh disusun semasa temu bual. Teknik ini mewujudkan suasana yang lebih selesa dan tidak terlalu formal semasa sesi temu bual berlangsung. Proses temu bual sebegini adalah dibimbing dan dikawal oleh penemu bual mengikut agenda yang dirancang. Temu bual berstruktur membolehkan penggunaan rangka kerja yang mudah untuk penganalisan data. Protokol temu bual dibina berdasarkan Gay dan Airasian (2000). Temu bual berstruktur dengan format dan soalan yang sama kepada setiap responden meningkatkan

kebolehpercayaan data (Silverman, 1993 dalam Cohen et al., 2000). Temu bual telah dimulakan dengan perbualan umum di antara penyelidik dan responden, seperti yang berikut:

“காலை வணக்கம் மாணவர்களே. நீங்கள் எல்லோரும் நலமா? நான் ஆசிரியை பார்வதி. இன்று நான் KPKB மற்றும் BTSK பற்றி சில எளிய கேள்விகளைக் கேட்கப் போகிறேன். அதற்கு முன் உங்களை பற்றி அறிமுகம் செய்து கொள்ளுங்கள். உங்கள் பெயர், வகுப்பு மற்றும் தமிழ் வகுப்பு பற்றிய சில தகவல்களைச் சொல்லுங்கள்”

(Selamat sejahtera murid-murid. Apa khabar? Saya Cikgu Parvathy. Hari ini cikgu akan bertanya beberapa soalan mengenai kelas KPKB BTSK. Sebelum itu, cikgu hendak kamu memperkenalkan diri sendiri. Sebutkan nama, kelas dan terangkan sedikit tentang kelas BTSK). Selain menjalin hubungan yang baik, perbualan sebegini mewujudkan suasana selesa untuk memulakan sesi temu bual. Sejurus perbualan umum dengan responden, soalan seterusnya diajukan tidak lagi mengikut susunan protokol temu bual tetapi lebih berpandukan respon yang diberikan oleh responden. Pengubahsuaian cara menyoal dilakukan semasa temu bual untuk membolehkan responden disoal mengenai perkara yang mereka lebih arif. Dengan itu, penyelidik dapat mengutip maklumat yang luas untuk memberi satu gambaran yang menyeluruh tentang pandangan murid-murid terhadap PdP BTSK menggunakan KPKB.

Oleh kerana soalan temu bual adalah berkait rapat antara satu sama lain dan berulang, transkrip dan nota temu bual telah dikaji dengan teliti untuk menghasilkan analisis kategori. Tiga kategori yang telah dikenalpasti berdasarkan tema soalan adalah seperti berikut: (1) pandangan murid terhadap subjek BTSK itu sendiri, (2) fahaman murid tentang penggunaan KPKB dalam sesi PdP BTSK dan (3) masalah yang dialami oleh murid-murid semasa penggunaan KPKB bagi kelas BTSK.

### 1.1 Pandangan umum murid terhadap subjek BTSK

Bahasa merupakan alat perhubungan yang penting dalam kehidupan manusia. Selain melambangkan sesuatu bangsa, bahasa membolehkan seseorang untuk berkomunikasi dengan orang lain tanpa halangan. Antara lebih daripada 3000 bahasa yang terdapat di dunia ini, bahasa Tamil merupakan antara bahasa yang tertua. Berasal dari selatan India, bahasa Tamil telah wujud sejak tahun 2000 s.m. dengan tatabahasa dan sastera yang lengkap sejak lebih 2000 tahun dahulu (Srinivasan, 2007).

Penggunaan Bahasa Tamil di Malaysia adalah luas. Bahasa Tamil adalah bahasa pengantar di Sekolah Rendah Kebangsaan Tamil dan subjek elektif di SK. Bahasa Tamil juga diajar sebagai mata pelajaran tambahan di sekolah menengah. Para pelajar boleh mengikuti pengajian Bahasa Tamil di Universiti Malaya. Melalui temu bual yang telah dijalankan, responden kajian memberi pandangan mereka terhadap subjek Bahasa Tamil itu sendiri:

‘நான் தமிழில் weak. நான் வீட்டில் ஆங்கிலம் பயன்படுத்துகிறேன்’  
“...mata pelajaran yang saya lemah Bahasa Tamil....saya memang susah nak faham sebab di rumah saya bercakap Bahasa Inggeris.....” R1

“நான் தமிழில் weak. எழுதுவது கூட கடினம்”

“....saya lemah Bahasa Tamil.....lagi susah bila tulis ..... ” R2

“எனக்கு தமிழ் மொழி பிடிக்கும். என் அம்மா எனக்கு வீட்டில் கற்றுக் கொடுத்தார். நான் தமிழ் வாசிப்பதில் வல்லவர்”

“saya sangat suka cikgu....mak saya ajar saya di rumah....saya pandai.....” R3

“ம்ம்ம்ம்.. சில சமயம் எனக்கு ரொம்ப கஷ்டமா இருக்கு டீச்சர்.... சில சமயம் சுலபம்..”

“entahlah...kadang-kadang saya rasa sangat susah cikgu....kadang-kadang senang....” R4

“எனக்கு தமிழ் பாடம் பிடிக்கும்... எனக்கு என் ஆசிரியரை பிடிக்கும்... ஆசிரியர் நிறைய பரிசுகளை தருகிறார்..”

“suka subjek Bahasa Tamil ....saya suka cikgu saya...cikgu bagi banyak hadiah...” R5

“எனக்கு தமிழ் கற்க பிடிக்கும்... என் தங்கைக்கும் தமிழ் கற்க பிடிக்கும்..”

“saya suka belajar Bahasa Tamil...adik saya pun belajar Bahasa Tamil...” R6

“தமிழ் மிகவும் கடினமானது, புரிந்துகொள்வது கடினம்.

நான் புத்திசாலி இல்லை ஆனால் ஒரு விளையாட்டு இருக்கும் போது எனக்கு பிடிக்கும்..”

“sangat susah dan susah nak faham.. saya tak pandai tapi suka bila ada mainan ..” R7 dan

R8

“தமிழ் பாடங்கள் சில சமயம் கடினமாக இருந்தாலும் சில சமயம் மிக சுலபமாக

இருக்கும்.... நான் ஆசிரியரை தான் பின்பற்றுகிறேன்.

“subjek Bahasa Tamil kadang-kadang susah tapi kadang-kadang senang sangat.....saya ikut saja cikgu..... R9

“அம்மாவுக்கும் அப்பாவுக்கும் தமிழ் தெரியாததால் வீட்டில் தமிழ் சொல்லிக் கொடுக்க ஆள் இல்லை.... நான் பள்ளியில் தான் கற்றுக்கொள்கிறேன்..”

எனக்கு பிடிக்கும்..”

“takde orang ajar Bahasa Tamil di rumah sebab mak dan ayah tak tau Bahasa Tamil.... kat sekolah saja saya belajar...suka.....” R10

Kesimpulannya, responden yang ditemu bual menganggap subjek Bahasa Tamil adalah satu subjek yang sukar difahami mahupun ditulis berbanding dengan subjek-subjek lain. Oleh

kerana mereka berasa bahawa proses pembelajaran Bahasa Tamil adalah mengelirukan dan susah, mereka masih tidak dapat menguasai Bahasa Tamil. Namun demikian, subjek BTSK menjadi lebih mudah difahami bagi responden yang meminati subjek ini serta mendapat tunjuk ajar daripada keluarga mereka.

## **1.2 Pandangan Responden terhadap Kaedah Pembelajaran Kelas Berbalik(KPKB)**

Hasil daripada analisis temu bual, didapati bahawa semua 10 responden yang dipilih menyatakan bahawa pelaksanaan KPKB bagi subjek BTSK adalah sangat menyeronokkan dan murid-murid menunjukkan minat yang mendalam dalam mempelajari Bahasa Tamil. Sesi temu bual membolehkan responden memberi penerangan dengan lebih terperinci berkaitan penerimaan dan penglibatan dalam pelaksanaan KPKB.

Dalam kajian ini juga, temu bual telah dijalankan dengan murid-murid yang terpilih daripada tiga buah sekolah di sekitar daerah Kuala Langat. Kuala Langat telah dipilih kerana lebih dekat dan mudah berinteraksi dengan guru dan murid oleh penyelidik. Pada masa yang sama, ketiga-tiga sekolah ini mempunyai jumlah murid yang banyak berbanding dengan daerah lain dan juga menunjukkan prestasi murid yang cemerlang dari segi kurikulum dan kokurikulum.

Melalui soalan yang dikemukakan, penyelidik telah mendapatkan pandangan tentang penggunaan KPKB. Semua responden memberi jawapan dengan nada yang seronok dan teruja untuk semua soalan yang ditanya. Mereka menyatakan KPKB lebih menarik minat murid untuk belajar bahasa Tamil daripada kaedah pembelajaran klasik.

Soalan 1: "Adakah program ini menarik?"

Semua responden menjawab bahawa program tersebut adalah menarik. Ini menunjukkan bahawa KPKB lebih menarik minat murid untuk belajar bahasa Tamil daripada penggunaan pembelajaran klasik yang dijalankan seperti sediakala.

Soalan 2: "Adakah kamu senang faham isi pelajaran dengan menggunakan Kelas Berbalik?"

Mereka memberi respon yang positif dan faham akan kandungan yang mereka pelajari melalui gaya KPKB. Oleh yang demikian, murid-murid lebih mudah memahami tajuk-tajuk BTSK dengan menggunakan KPKB.

Soalan 3: "Adakah kamu mempunyai sumber (kemudahan) yang diperlukan untuk menggunakan Program Pembelajaran Kelas Berbalik?"

Jawapan yang diberikan oleh semua responden adalah berdasarkan penggunaan kemudahan di rumah masing-masing. Penggunaan komputer peribadi sangat luas dan ada di antara mereka yang menggunakan laptop atau komputer ibu bapa mereka. Ada responden yang menggunakan telefon untuk mengakses bahan yang diberi oleh guru. Semua responden memberi respons yang positif dan boleh diterima dengan nada yang teruja. Ini merumuskan bahawa murid-murid lebih mudah memahami tajuk-tajuk bahasa Tamil dengan aplikasi KPKB, terutamanya dalam kalangan murid-murid yang sangat suka menggunakan komputer atau laptop untuk mempelajari sesuatu. Ada di antara murid juga mengatakan mereka tidak mempunyai kemudahan komputer mahupun telefon bimbit. Dengan usaha guru Tamil, murid-



murid menggunakan kemudahan komputer di sekolah. Mereka juga turut teruja dengan kaedah pembelajaran Berbalik ini.

Dua soalan berkenaan penglibatan murid turut diajukan kepada responden bagi meneliti sejauh mana pelajar memberi tumpuan dan perasaan mereka semasa KPKB.

Soalan 4 : “Adakah kamu dapat tumpukan perhatian sepenuhnya semasa pelaksanaan Pembelajaran Kelas Berbalik?”

Jawapan yang diberikan oleh kesemua responden adalah sangat memberangsangkan. Mereka berasa seronok apabila mereka dapat menggunakan komputer atau laptop untuk menonton video pembelajaran. Kesemua responden menyatakan bahawa mereka dapat menumpukan perhatian sepenuhnya semasa pelaksanaan KPKB bagi subjek BTKS.

Soalan 5: “Apakah perasaan kamu semasa menggunakan Program Pembelajaran Kelas Berbalik ini dalam pengajaran Bahasa Tamil?”

Jawapan yang diberikan oleh semua responden adalah sangat memberangsangkan. Mereka berasa seronok semasa menggunakan komputer/laptop untuk menonton video pembelajaran. Kesemua responden menyatakan bahawa mereka dapat menumpukan perhatian sepenuhnya semasa pelaksanaan KPKB bagi subjek BTKS kerana mereka berasa sangat seronok, tertarik dan mudah memahami pelajaran yang diajar oleh guru.

## **KESIMPULAN**

Hasil dapatan kajian ini, secara umumnya, dapat dirumuskan bahawa penggunaan program pembelajaran berbalik dalam mata pelajaran Bahasa Tamil di Sekolah Kebangsaan diterima secara positif oleh guru dan murid. Program ini secara langsung telah memperlihatkan peningkatan dalam kehadiran murid ke kelas Bahasa Tamil. Ini kerana, kebanyakan sekolah yang terlibat mempunyai murid daripada pelbagai bangsa yang mana para guru mengalami kesusahan untuk menyampaikan pengajaran dalam Bahasa Tamil. Apabila program pembelajaran berbalik ini digunakan, guru-guru menggunakan video-video yang dapat menarik minat murid untuk terus mempelajari Bahasa Tamil walaupun maksud masih diterangkan serba ringkas dalam Bahasa Melayu.

Guru-guru juga menunjukkan minat yang mendalam dalam menggunakan kaedah ini. Guru-guru juga menyatakan bahawa PdP dapat dijalankan dengan lebih efektif dan dapat mencapai objektif pembelajaran dengan mudah. Walau bagaimanapun, tidak dinafikan juga guru-guru turut menunjukkan kerisauan terhadap murid yang tidak mempunyai kemudahan komputer di rumah. Namun, ada dalam kalangan guru menggunakan kemudahan di sekolah secara sepenuhnya dan memastikan murid turut menggunakan kemudahan yang disediakan oleh pihak sekolah. Dengan adanya hasil dapatan kajian ini, adalah diharapkan bahawa kajian ini dapat membantu warga pendidik untuk memperbaiki mutu dan kualiti amalan PdP dalam bilik darjah kepada yang lebih baik dan sistematik. Murid yang lemah diharapkan untuk terus diberikan bimbingan agar terdapat kesinambungan dan mengurangkan kecaciran.

Temu bual yang dijalankan ke atas 10 responden yang merupakan murid Tahun 3 menunjukkan respons yang sangat positif dan memberangsangkan. Kesemua responden menunjukkan keterujaan dan minat yang tinggi dalam program pembelajaran berbalik.

Melalui program ini juga, minda murid didapati lebih cerdas dan cergas, selain memberi sepenuh tumpuan di dalam kelas. Setelah memahami apa yang diajar melalui program pembelajaran berbalik, semua responden berlumba-lumba untuk menjawab soalan yang diajukan kepada mereka. Kesemua respons yang diberikan sepanjang sesi temu bual adalah amat positif dan sekaligus menunjukkan minat dan kesediaan murid Tahun 3 untuk menggunakan TMK dalam pembelajaran. Berdasarkan temu bual tersebut, kekurangan dari segi infrastruktur (komputer/telefon mudah alih) sahaja yang menjadi penghalang kepada murid-murid ini untuk menggunakan program pembelajaran berbalik. Kekurangan ini menjadi penyebab utama untuk murid tidak mengikuti kelas dengan berkesan. Namun begitu, ada di kalangan murid yang meminjam komputer demi pelajaran dan ini menyerlahkan sifat terpuji mereka. Satu kajian oleh Lockwood et al., (2013) berkenaan mengintegrasikan program pembelajaran berbalik dengan gaya pedagogi lain; pembelajaran berasaskan penyiasatan (*Inquiry-based Learning*). Integrasi sebegini membolehkan para pelajar terlibat dalam lebih banyak aktiviti secara *hands-on* dan berkolaborasi. Kesan positif daripada kajian tersebut telah mendorong Lockwood et al., (2013) untuk membina sebuah buku digital untuk meluaskan gaya program pembelajaran berbalik kepada bidang yang lain. Ini membuktikan bahawa SCL melalui program pembelajaran berbalik mendatangkan kesan yang positif.

Kajian ini merupakan satu permulaan kajian mengenai persepsi murid di Sekolah Kebangsaan terhadap program pembelajaran berbalik mata pelajaran Bahasa Tamil. Oleh itu, diharapkan kajian ini akan menjadi bahan rujukan oleh guru khususnya guru-guru yang mengajar matapelajaran Bahasa Tamil dalam mengenali kaedah pembelajaran berbalik dengan lebih luas lagi. Bagi kajian masa depan, kajian dijalankan dengan memfokuskan kepada satu negeri sahaja maka, pada masa akan datang, pengkaji dapat melibatkan semua sekolah yang merangkumi keseluruhan Malaysia.

#### **RUJUKAN**

- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Flip your classroom: Reach every student in every class every day*. Washington, DC: International Society for Technology in Education.
- Blair, E. Maharaj, C., & Primus, S. (2015). Performance and perception in the flipped classroom. *Education and Information technologies*, 1-18.
- Chung, K. (2014). Professors 'flip' classrooms, enhance learning. Retrieved from <https://flippedlearning.org/wpcontent/uploads/2016/07/Extension-of-FLipped-Learning-Lit-Review-June-2014.pdf>
- DeLone W.H. & McLean E. R. (2003), The DeLone and McLean model of information systems success: a ten year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(3), 9-30.
- Halili, S. H., & Zainuddin, Z. (2015). Flipping the classroom: What we know and what we don't. *The Online Journal of Distance Education and e-Learning*, 3(1), 15-22.
- Halili S.H., Mohsin N., Razak R.A. (2021). Student Perceptions towards the Use of the Mobile Flipped Classroom Approach, *International Journal of Web-Based Learning and Teaching Technologies*, 16(6). 1-13.
- Herreid, C. F., & Schiller, N. (2012). Case studies and the flipped classroom. *Journal of College Science Teaching*, 42(5), 62-66.
- Hiroki, Y. (2016). Perceived usefulness of "flipped learning" on instructional design for elementary and secondary education: with focus on pre-service teacher education. *International Journal of Information and Education Technology*, 6(6), 430-434.
- Jamaludin, R., & Osman, S. Z. M. (2014). The use of a flipped classroom to enhance engagement and promote active learning. *Journal of Education and Practice*, 5(2), 124-131.

- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015b). Surat Siaran Kementerian Pendidikan Malaysia Bilangan 1 Tahun 2015: Pelaksanaan Penggunaan Pelantar Persekitaran Pembelajaran Maya 1BestariNet Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Putrajaya, Malaysia: Kementerian Pendidikan Malaysia. Retrieved from [http://btpnkl.weebly.com/uploads/1/4/5/8/14580296/surat\\_siaran\\_kpm\\_bil\\_1\\_tahun\\_2015.pdf](http://btpnkl.weebly.com/uploads/1/4/5/8/14580296/surat_siaran_kpm_bil_1_tahun_2015.pdf)
- Lage, M.J Platt, G.J.& Treglia, M(2000). Inverting the classroom: A gateway to creating and inclusive learning environment. *The Journal of Economic Education*.
- Norizan Abdul Muhid. (2012). Pelaksanaan PBS tidak bebaskan guru. Utusan Online. Retrieved from [http://ww1.utusan.com.my/utusan/Pendidikan/20121029/pe\\_01/Pelaksanaan-PBS-tidak-bebankan-guru](http://ww1.utusan.com.my/utusan/Pendidikan/20121029/pe_01/Pelaksanaan-PBS-tidak-bebankan-guru)
- Norsidah T. Mohamed., Rosnaini Mahmud., & Mokhtar Nawawi. (2012). Tahap pengintegrasian ICT dan kewujudan kondisi Ely yang menyokong pengajaran dan pembelajaran dalam kalangan guru sekolah rendah. *Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia*, 2(1),1-9.
- Rahman, A., Zaid, N., Mohamed, H., Abdullah, Z., & Aris, B. (2012, October 29). Exploring students' learning style through flipped classroom method. Malaysia. Retrieved from: <https://educ.utm.my/norasykin/files/2012/10/paper-VAK-final-manuscript.pdf>
- Rafiza, A. R., Dalwinder, K., Siti Hajar, H., & Zahri, R. (2016). Flipped ESL teacher professional development: Embracing change to remain relevant. *Teaching English With Technology*, 16(3), 85-102.
- Rath,D. (2014, February). Nine video tips for better flipped classroom. T.H.E. Journal, 15-22. Retrieved from <http://online.qmags.com/TJL1113>
- Saleh, A., & Steve, D. (2014). Using the Technology Acceptance Model in understanding academics' behavioural intention to use learning management systems. Retrieved from: [https://research.repository.griffith.edu.au/bitstream/handle/10072/62162/94819\\_1.pdf?sequence=1](https://research.repository.griffith.edu.au/bitstream/handle/10072/62162/94819_1.pdf?sequence=1)
- Simpson, V., & Richards, E. (2015). Flipping the classroom to teach population health: Increasing the relevance. *Nurse Education in Practice*, 15(3), 162-167.
- Siti Hajar Halili & Rafiza Abdul Razak (2018). Flipped classroom approach for preschool students in learning English language. *International Journal of Learning Technology*, 13(3), 203-219.
- Siti Hajar Halili, Shukri Sulaiman, Hamidah Sulaiman & Rafiza Razak (2019), Exploring Students' Learning Styles in Using Mobile Flipped Classroom. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences*, 8 (2), 105-125.
- Siti Hajar Halili., & Suguneswary, S. (2016). Penerimaan guru terhadap penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi berasaskan model Tam dalam pengajaran mata pelajaran Bahasa Tamil. *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 4(2), 31-41.
- Siti Hajar Halili., & Sumathy S. (2016). Penerimaan guru sekolah rendah terhadap pendekatan kelas berbalik dalam matapelajaran Bahasa tamil. *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 6(3), 49-56.
- Wan, I. W. A., Muhammad, W. I., & Hamzah, M. I. (2016). Kesediaan guru pendidikan Islam sekolah rendah di Selangor terhadap penerapan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran. *Journal of Advanced Research in Applied Sciences and Engineering Technology*, 3(1), 79-92.
- Zamzami Zainuddin., & Siti Hajar Halili. (2016). Flipped classroom research and trends from different fields of study. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning (IRRODL)*, 17(3), 313-340.